

FIDELITY Hotel Management System



PREGLED & KARAKTERISTIKE PROGRAMA



<http://www.mais-systems.de>

Cjelovito softversko rješenje za poslovanje hotelskih i ugostiteljskih poduzeća



Fidelity je brz i jednostavan sustav, neovisan o operativnom sustavu i lako se prilagođuje zahtjevima raznih tipova hotela kao i raznih zemalja. Kao takav, prikladno je rješenje za bilo koji hotel. Može se prilagoditi potrebama velikih gradskih hotela, malih motela, odmarališta i hotelskih lanaca.

Fidelity HMS je ujedno i otvoreni program te se može povezati s različitim proizvođačima sustava, npr. sa sustavom

zaključavanja vrata za veću kontrolu soba. Kao integrirani Windows sustav, pokriva više funkcija nego i jedan drugi konkuretski sustav. Kao posve integrirani paket, Fidelity nudi učinkovita rješenja za upravitelje hotela, prodajni ured s alatmanima, za rezervacijski ured koristeći rad s agencijom/grupom, za blagajnu s mjenjačnicom, za hotelsko domaćinstvo i back office, itd. Sustav je osmišljen kako bi povećao ekonomičnost hotela. Štoviše, baza podataka i razvojna tehnologija koji se koriste u sustavu ispunjavaju najviše standarde izvedbe, pouzdanosti i sigurnosti.

Fokusiranje na potrebe vašeg gosta

Moćan, a opet lako se nauči i koristi, Fidelity omogućuje vašem hotelskom osoblju da efikasno plasira vaše proizvode dok istovremeno obasipa klijente pažnjom i uslugama. Njegov praktični kalendar omogućuje neposredan pristup raspoloživosti soba i informacijama o cijeni tako da vaši zaposlenici mogu jednostavno i precizno načiniti individualnu ili grupnu rezervaciju. Kao rezultat dobit ćete više prodanih noćenja dok ćete eliminirati skupo prebukiranje.

S našim rješenjima nema zastoja u radu a za njihovo korištenje dovoljan je minimum osobne obuke. S Fidelity sustavom izvući ćete korist od ove napredne tehnologije preko smanjenih troškova i povećane dobiti koja će proizlaziti iz bolje informacijske podrške prodaji i marketingu vašeg hotela.

Konačno, Fidelity HMS omogućuje vam da maksimizirate učinkovitost hotelskog osoblja i zadovoljstvo gosta.

VRHUNSKE KARAKTERISTIKE:



- Pažljivo pripremljen za prodajni koncept (raznolikost prilagodljivih alata)
- Prilagođen da udovolji potrebama svim vrstama hotela, osobito resort hotela
- Real Windows aplikacija otvorena MS Office standardima, koja radi na stabilnom RDBMS (Sustavu za upravljanje relacijskom bazom podataka), koji nudi dodatna izvješća i informacije, kao standardna izvješća
- Integracija s vanjskom opremom tako da uključuje stalni nadzor nad okolinom (POS, PBX)
- Za vrijeme svakodnevnih rutinskih zaključaka, hotelsko osoblje može raditi bez prekida za vrijeme dnevnog zaključka
- Ugodna daljinska podrška
- Raspored soba u realnom vremenu
- Sučelje za obračunski sustav
- Viševalutni obračunski sustav
- Karakteristike resort
- Višejezične karakteristike



Fleksibilnost

Fidelity HMS je vrlo fleksibilan. Zahvaljujući korisničkoj definiranosti, sustav se može prilagoditi bilo kojoj hotelskoj okolini i veličini.

Naša glavna uporišta u fleksibilnosti su:

- Window painter;
- Generator izvješća;
- Korisničko definirano izvješće;
- Korisničko definirani dnevni zaključak;
- Korisničko definirana polja;
- Parametri višestruke instalacije;
- Nekoliko sigurnosnih nivoa;
- Razni jezici.

Korisničko sučelje

Uniformirano i jednostavno korisničko sučelje Fidelity-a koje koristi Windows tehnologiju znači da hotelski zaposlenici mogu brzo usvojiti sustav. Jednostavno rukovanje programom jedna je od glavnih značajki u osmišljavanju Fidelitya.

Sljedeće funkcije omogućuju pomoć za vrijeme operacija:

- Windows tehnologija
- Tehnologija za obavljanje više zadataka (multitasking)
- Funkcionalne tipke s korištenjem prozora
- Korisničko definirani ekrani
- Korisničko definirana polja

Jednostavno komuniciranje s drugim sustavima

Vrhunsko grafičko sučelje Fidelitya uključuje korisničku alatnu traku i padajuće izbornike koji nude trenutačni pristup važnim informacijama iz povijesti gosta uključujući i postavke gosta.

Grafički prikaz hotela – kompleks po kompleks, kat po kat i sobu po sobu – omogućuje vam da sagledate detaljne informacije o svakoj sobi uključujući i njezine karakteristike, status održavanja, buduće zabrane sobe kao i plan kata i shemu sobe u boji.

Osposobite rezervacije i informacije o povijesti gosta da rade za vas putem direktnog slanja klijenta. S Fidelityem možete jednostavno izvoziti podatke na program za obradu teksta kako bi izradili prilagođena pisma i etikete. U sljedećem obliku dostupna su i dodatna sučelja za usluge treće strane: obračun poziva, elektronički sustav brave, upravljanje izvorom energije, filmovi u sobi, prodajni punkt, telefon, govorna pošta, video usluge.

Fidelity je osmišljen kako bi omogućio jednostavnu komunikaciju.

- Potvrдна pisma mogu se poslati na privatni ili zajednički fax uređaj
- Integracija s elektroničkim slanjem
- Internetska kompatibilnost
- Integracija s drugim hotelskim sustavima podrške kao što su: POS, Pay-Tv, zaključavanje vrata, centralno grijanje i klimatizacija, financijsko knjigovodstvo, itd.





Sučelja

Moguća su sučelja za sljedeće sustave:

- Back office sustavi
- Telefonski sustavi
- POS sustavi
- Sustavi zaključavanja vrata
- Minibar
- Upravljanje energetikom
- Video sustavi

Skalabilno i modularno rješenje

Fidelity nudi široki spektar skalabilnih i modularnih rješenja za učinkovito upravljanje hotelima.



Vrhunska tehnologija

Fidelity HMS je izrađen u klijent/server arhitekturi koristeći se najmodernijom hardverskom i softverskom tehnologijom i standardima, a poglavito:

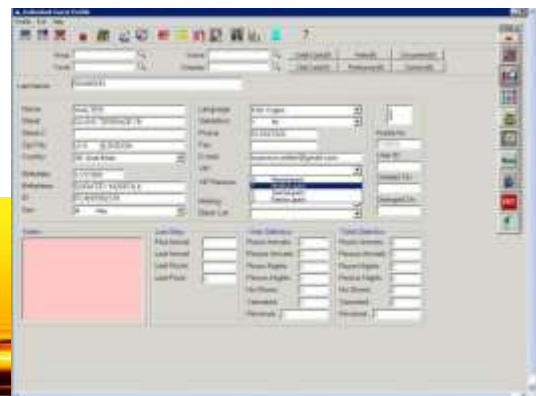
- Istinska 32/64 bitna tehnologija
- Multitasking tehnologija
- Server visokih performansi
- Najmoderniji alati koji koriste MS
- Visual Basic
- C++ and .NET
- Poboljšana generacija izvješća i grafova
- Grafički MS Windows operativni sustav
- Pouzdanost i sigurnost aplikacijskih podataka
- Standardi u GUI koji omogućuju jednostavnost i obuku
- Otvoren za standardne industrijske proizvode i usluge

REZERVACIJSKI MODUL

- Tipovi rezervacija:
 - Individualna rezervacija
 - Rezervacija preko tvrtke
 - Rezervacija preko putničke agencije
 - Grupne rezervacije
 - Rezervacije preko posrednika
 - Rezervacija u kombinaciji bilo kojih tipova gore navedenih
 - Rezervacija preko liste čekanja
- Profili za goste, tvrtke, putničke agencije, posrednike i grupe
- Korisnički definirani ekrani: profil, rezervacija, prijava
- Polja: zadane i izračunate vrijednosti, izbor po popisnom okviru
- Neograničeni broj soba
- Neograničeni broj šifri cjenika
- Različiti tipovi rezervacije
- Status rezervacije (potvrđena, nepotvrđena, ponuđena)
- Neograničen period raspoloživosti rezervacije
- Rezervacija po sumarnom tipu, tipu sobe ili broju sobe
- Rezervacija po sumarnom tipu, tipu sobe ili broju sobe
- Korisnički definirana potvrdna pisma
- Individualna izmjena standardnog potvrdnog pisma za vrijeme uređivanja rezervacije
- Automatski ispis potvrdnih pisama
- Potvrdno pismo za Gosta, Tvrtku, Putničku agenciju, Posrednika
- Sučelje za e-mail i fax
- Alotmani/Raspodjele
- Višestruki računi i rezervacije po sobi
- Podjela sobe (lako za rukovanje)
- Upute za automatski prijenos terećenja na drugu sobu ili račun
- Do četiri različite adrese naplate za podijeljeni račun
- Upit za rezervaciju sa više raznih polja
- Izmjena rezervacije u bilo koje vrijeme



- Otkazivanje i reaktivacija rezervacije u bilo koje vrijeme
- Višestruke rezervacije za istog gosta
- Sve rezervacije se vezuju na povijest gosta
- Mogućnost upisivanja i ispisa višestrukih poruka na raznim jezicima
- Posebne napomene za rezervaciju
- Mogućnost izrade višestrukih Podsjetnika za gosta. Podsjetnik je napomena o rezervaciji koja zahtjeva angažman osoblja u određeno vrijeme i u određenom odjelu.
- Klasifikacija po korisnički definiranim tržišnim šiframa za potrebe statistike
- Klasifikacija po korisnički definiranim posredničkim šiframa za potrebe statistike
- Klasifikacija po korisnički definiranim kanalskim šiframa za potrebe statistike
- Predviđanje raspoloživosti u sljedećim formatima:
 - po tipu rezervacije
 - po alotmanu i nepotvrđenim rezervacijama
 - po tipovima sobe, broju raspoloživih soba, broju zauzetih soba, zauzetosti u %, po dolascima po sobi/osobi, polascima po sobi/osobi, gostima u hotelu
- Upravljanje Sobama za konferenciju (dodatni modul)
- Funkcija buđenja
- Upravljanje cijenama rezervacije
- Slika gosta u profilu gosta





Upravljanje grupama

- Kao dodatak opcijama individualnih rezervacija, grupni modul vam omogućuje:
 - Izrada rooming liste za članove grupe
 - Unos fiksnog ili promjenjivog broja pratitelja po sobi
 - Različite opcije podjele cijene
 - Različitu duljinu boravka za svakog člana grupe
 - Otkaz i izmjenu rezervacije za jednog ili sve članove grupe
 - Rukovanje s profilom individualnog gosta kao člana grupe
 - Automatsku dodjelu soba kao i automatsku dodjelu tipa sobe po posebnim karakteristikama hotela
 - Pregled grupne statistike
 - Automatski check-in cijele grupe
 - Postavljanje uputa za individualno naplaćivanje za sve članove grupe ili direktno terećenje grupnog računa
 - Prijenos sa svih soba iz grupe na glavni račun po različitim kriterijima
 - Grupni ili individualni check-out
- Izradite novu grupu, pretražite, pogledajte ili izmijenite zadanu grupu i izradite voditelja grupe čije će se informacije kopirati svim članovima grupe.
- Primijenite promjene na sve goste u grupi, na jednog gosta, ili na sve goste sa zajedničkim datumom dolaska.

Uključeni/ Isključeni Paketi

Modul paketa je osmišljen kako bi se svladali i najkompleksniji paketni zahtjevi. Paket je obično ponuda u kojoj gost u vašem hotelu prima osim sobe i druge usluge koje su uključene u cijenu.

S osnovnim paketnim modulom možete konfigurirati sljedeće stavke:

- Ispis elemenata paketa na izdvojeni redak računa (vanjski paketi)
- Cijena paketnog elementa može se dodati ili uključiti u cjenik
- Jednadžba po kojoj se izračunava učestalost paketne cijene (po odraslom, po djetetu, po osobi, neograničena cijena...)
- Višestruke mogućnosti ritma terećenja
- Odvojena formula za količinu i cijenu

Check- In & In-House

- Korisničko definirani ekrani i polja
- Mogućnost unosa, završavanja i izmjene podataka o gostu
- Obrada prijave gosta bez rezervacije
- Individualni check-in članova grupe ili grupni check-in
- Check-in stalnih računa
- Uvid u dolaske po istom odabiru kao u rezervaciji ili po:
 - Prijavi gosta bez rezervacije
 - Svim dolascima
 - Već prijavljenima
 - Dnevnoj upotrebi
- Mogućnost izmjene svih detalja rezervacije osim datuma dolaska nakon prijave
- Istovremeno četiri računa po osobi
- Automatska dodjela sobe
- Prikaz raspoloživosti sobe po tipu sobe, statusu i kombinaciji navedenog
- Mogućnost reaktivacije rezervacije nakon prijave
- Automatsko terećenje pologa rezervacije u glavnoj knjizi
- Veza s poviješću gosta
- Sustav poruka na korisničko definiranim jezicima





Povijest / Profil gosta

- Mogućnost izrade profila za individualne goste, tvrtke, agencije i posrednike
- Korisničko definirani ekrani, polja i zadane vrijednosti za adresnu datoteku i povijest gosta
- Sljedeće karakteristike ponudene su kao dodatak obilnim informacijama o gostu i statističkim poljima:
 - Možete unijeti za gosta posebne karakteristike sobe koje će biti zadane svaki put kad gostu dodijelite sobu
 - Mogućnost stavljanja gosta na gotovinsku listu ili crnu listu (rezervacija bez posebnih prava nije moguća) s korisničko definiranim komentarom
 - Unos posebnog popusta za klijenta, agenciju ili posrednika
 - Unos zadanog cjenika za posebnog gosta, tvrtku, itd.
- Posebne karakteristike za profile tvrtki, agencija i posrednika:
 - Mogućnost unosa uputa za naplatu koje su unaprijed zadane za svaku tvrtku
- On-line statistika tvrtke/agencije koja prikazuje prihode i noćenja
- Mogućnost pregleda statistike prošlih boravaka i budućih rezervacija
- Mogućnost unosa neograničenog broja napomena, internih i vanjskih informacija
- Automatski prijenos datuma rezervacije u povijest gosta
- Integracija u obradu riječi za poštu i etikete
- Slanje pošte po korisnički definiranom izbornom kriteriju koji uključuje i broj prošlih boravaka i tržišne šifre iz povijesti gosta
- Mogućnost ispisa etikete po istom izbornom kriteriju
- Statistika po prihodu, broju boravaka, noćenja i otkazivanja ne samo za individualne goste već i za tvrtke, agencije i posrednike
- Vizualna identifikacija gosta, fotografija gosta

Obračun gosta

- Korisnički definirane odjelne šifre
- Promjenjivo grupiranje odjelnih šifri
- 9999 odjelni šifri
- 9999 računa plaćanja (kreditne kartice, bankovni transferi, itd.)
- 9999 stranih valuta za plaćanje i mjenjačnicu
- Automatsko terećenje fiksnih troškova po višestrukome izbornom kriteriju
- Upute za automatski prijenos specifične naplate, grupne naplate ili svih troškova na druge račune
- Mogućnost ispravke, izmjene ili podjele naplate
- Prijenos obračuna sa sobe na sobu / računa na račun
- Mogućnost pretraživanja odjelne šifre po broju ili opisu
- Računi Glavne knjige neregistriranih gostiju
- Naplata po broju sobe ili imenu gosta
- Mogućnost konsolidacije naplate
- Dnevnik terećenja s prikazom broja blagajne i odjelne šifre
- Mogućnost pregleda povijesti terećenja tj. prebačena i izbrisana terećenja, te ispravke u računu gosta
- Prikaz i ispis računa objavljenih gostiju
- Mogućnost unosa dodatnog teksta za svako terećenje
- Razni stilovi računa
- Informacija o pologu
- Specifikacija kreditnog limita za razne načine plaćanja
- Sučelje za POS sustave, PBX sustav, video, mini-bar, itd.
- Proforma faktura

Check-Out

- Korisničko definiran format računa do pet jezika
- Mogućnost unosa individualnog i dodatnog teksta za svaki račun
- Automatski ispis računa s tekстом odjelne šifre
- Kao dodatak uobičajenom računu, možete ispisati:
 - Prikaz računa (bilo kad za vrijeme boravka gosta)
 - Privremeni račun
 - Napredni račun
 - Faktura proforma
- Razni stilovi standardnog računa
- Mogućost konsolidacije računa
- Brzi check-out bez ispisa računa
- Rani polazak s pred-naplatom sobe i pristojbi
- Neograničene mogućnosti podjele računa i regrupiranja troškova
- Mogućnost osposobljavanja ili zabrane ispisa telefonskih brojeva s računa gosta
- Mogućnost izmjene svake prethodne upute o naplati kod odjave
- Naplata dodatnih troškova
- Dodavanje ili promjena dodatnog teksta terećenja
- Neograničeni broj kombinacija plaćanja: kreditne kartice, valute, gotovina, direktna naplata, itd.
- Polog ispisan na računu
- Mogućnost prikaza računa na ekranu
- Posebni grupni check-out. Pojednostavljeni check-out različitih članova u grupi u isto vrijeme.
- Storniranje računa odjavljenog gosta
- Izvoz na PDF, MS Word
- Popusti
- Beneficije sustava vjernosti



Funkcija blagajne

- Višestruki brojevi blagajne
- Korisničko definirane postavke blagajne. Hotel može odlučiti da li je potrebna upotreba jedne od sljedećih opcija:
 - Identifikacija korisnika
 - Jedan korisnik po blagajni
 - Zatvaranje blagajne
 - Fiksni početni saldo
- Izvješće o čeku
- Izvješće o kreditnoj kartici
- Izvješće o glavnoj knjizi
- Izvješće o deviznom tečaju
- Razmjena čeka ili deviza s prilagođenim izgledom računa
- Razmjena strane u domaću valutu i obrnuto
- Jednostavna dnevna promjena deviznog tečaja
- Mogućnost unosa kupovnog i prodajnog tečaja i iznos provizije po valuti
- Blagajnički dnevnik
- Automatsko otvaranje blagajne
- Zatvaranje blagajne s automatskim izračunom platne bilance
- Povijest računa

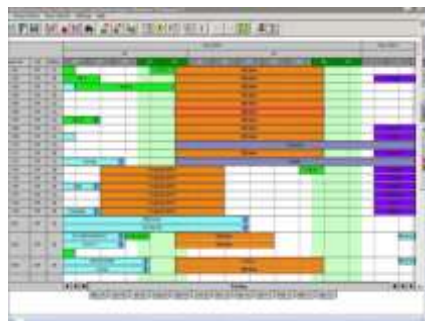


Obračun pologa

- Obračun rezervacijskih pologa
- Popis nepodmirenih pologa
- Popis transfera i refundacija
- Izvješće o pologu s graničnim datumom
- Podsjetnik na polog
- Automatski prijenos pologa na račun gosta kod prijave
- Prilagodljiva priznanica za polog
- Mogućnost izmjene tipa rezervacije odmah nakon unošenja primljenog pologa
- Povezivanje pologa s proforma fakturom

Obračun i fakturiranje glavne knjige neregistriranih gostiju/ kreditne kartice

- Rukovanje s računima neregistriranih gostiju
- Fakturiranje agencijama i tvrtkama u raznim valutama
- Fakturiranje tvrtkama za terećenje kreditnih kartica
- Automatski prijenos računa neregistriranih gostiju u obračun glavne knjige kod odjave
- Različita izvješća: Glavna knjiga/kreditne kartice u danu, podsjetnik, platno izvješće, total Glavne knjige, poslane fakture, stornirane fakture
- Grupno fakturiranje / fakturiranje vaučera s mogućnosti izmjene fakture prema ugovoru s tvrtkom
- Pretraživanje računa Glavne knjige po imenu, broju fakture, datumu ili iznosu
- Grupiranje više računa u jedan



Upravljanje sobama

- Mogućnost izmjene statusa sobe putem telefonskog sučelja
- Mogućnost izmjene statusa sobe putem POS sučelja
- Prikaz statusa sobe u bilo koje vrijeme
- U jednom prikazu kompletan status sobe uključujući sve važne faktore
- Mogućnost provjeravanja čiste, prljave, dodijeljene sobe, sobe izvan upotrebe i neispravne sobe i odstupanja u sobi
- Izvješće o statusu sobe
- Razne opcije za «Brzo čišćenje» soba
- Odstupanja u održavanju soba
- Mogućnost uzimanja neispravne sobe (zaključati sobu i izvući je iz raspoloživosti) ili sobe izvan upotrebe (zatvoriti sobu ali je ostaviti raspoloživom) do određenog datuma i mogućnost unosa razloga
- Mogućnost unosa nivoa prebukiranosti po tipu sobe ili dnevnom totalu
- Povijest sobe
- Dodjela sobe
- Pregled buduće mjesečne zauzetosti po danu i po tipu sobe u grafičkom prikazu
- Plan sobe prilagođen novoj generaciji monitora

MOĆNA SPOSOBNOST IZVJEŠTAVANJA

Fidelity uključuje iscrpan skup izvješća koji mogu zadovoljiti operativne i marketinške potrebe najzahtjevnijih upravitelja. Koristeći Microsoft Word ili Excel možete jednostavno i brzo prebaciti informacije iz baze podataka u tablicu ili dijagram i tako izraditi vašu osobnu moćnu sposobnost izvještavanja.



Sistem izvještavanja

- Sučelje za e-mail i fax
- Korisničko definirani izbornici izvješća za:
 - In-house goste
 - Rezervacije
 - Povijest gosta
 - Financije
 - Dnevni zaključak
 - Statistika
 - Pomaknuta izvješća
 - Izvješća o konfiguraciji

Preko 500 standardnih izvješća u ovim kategorijama

- Korisničko definirani upitni okviri
- Korisničko definirani filtri
- Brojne varijacije izvješća i statistika
- Usporedba s prošlom godinom (dan, mjesec, godina) i proračunom
- Marketinška izvješća
- Managerska izvješća
- Grafička izvješća
- Izvješća prilagodljiva klijentovim potrebama
- Napredno analitičko izvješće



Statistika

- Tržišna šifra
- Posrednička šifra
- Kanal
- Sobe
- Tipovi soba
- Tvrtka, posrednik, agencija ili individualni gost
- Država
- Strani/domaći gosti
- Šifre cjenika, grupe šifri cjenika
- Dolasci, polasci, noćenja, walk-in gosti, dnevna upotreba
- Rezervacije
- Otkazivanja
- Dnevno, mjesečno
- VIP gosti
- No-show
- Kombinirana statistika
- Analitika

Dnevni zaključak

- Korisničko definiran dnevni zaključak
- Rad s «no-show»
- Prikaz otvorenih blagajni, neplaćenih polazaka, izostalih dolazaka za pripremu dnevnog zaključka
- Neograničeni broj izvješća i statistika
- Kontrola salda za back office
- Automatsko terećenje svih fiksnih troškova i cijena sobe
- Kontrola šifre države za statistiku država
- Dnevnik transakcija za sve aktivnosti
- Terećenje telefonskih troškova po telefonskom sučelju
- Svi statistički izračuni
- Managersko izvješće s dnevnom statistikom
- Ispis spool datoteka u svrhu podrške
- Automatsko slanje izvješća putem e-maila



*Za više informacija
slobodno nas
kontaktirajte:*

MAIS Systems GmbH
Blieskastelstraße 10
81379 München,
Germany
www.mais-systems.de
info@mais-systems.de

PSE Trgovina d.o.o.
Slavonska avenija 24/6 |
10000 Zagreb
Hrvatska
www.pse.hr
info@pse.hr

Fidelity to Hospitality

