

OPĆI UVJETI ISPORUKE ZA PROIZVODE I USLUGE

PSE Trgovina d.o.o., Slavonska avenija 24/6 Zagreb (OIB: 83475660659)

PSE poslovne komunikacije d.o.o., Slavonska avenija 24/6 Zagreb (OIB: 38584519495)

I Opće odredbe

1. Ovi Opći uvjeti isporuke za proizvode i usluge primjenjuju se na pravne poslove zaključene između pravnih osoba PSE Trgovina d.o.o., Slavonska avenija 24/6 Zagreb ili PSE poslovne komunikacije d.o.o., Slavonska avenija 24/6 Zagreb (u daljnjem tekstu: PSE) i druge ugovorne strane (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ), sve vezano uz isporuku proizvoda i pružanju usluga (u daljnjem tekstu: isporuka) od strane PSE-a.

Ovi Opći uvjeti isporuke za proizvode i usluge se isključivo primjenjuju u odnosima između PSE-a i NARUČITELJA, osim ako između njih nisu posebno ugovorene ili pisanim uglavcima utvrđene izmjene i/ili neprimjena pojedinih odredaba ovih Općih uvjeta isporuke za proizvode i usluge. U slučaju da su odredbe ugovora i/ili ostalih dodatnih uglavaka u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjivati će se odredbe ugovora i/ili ostalih dodatnih uglavaka sklopljenih u pisanom obliku.

Ugovor između PSE-a i NARUČITELJA se smatra zaključenim kada PSE po primitku narudžbe, pošalje pisanu potvrdu narudžbe ili isporuči proizvod i/ili pruži uslugu NARUČITELJU. Ugovorom zaključenim između PSE-a i NARUČITELJA ili pisanom potvrdom narudžbe od strane PSE-a utvrđen je opseg isporuka ili usluga (u daljnjem tekstu: isporuka).

Ponude PSE-a su neobvezujuće, osim ako drugačije nije navedeno u pojedinoj PSE-ovoj ponudi odnosno u ugovoru sklopljenom između PSE-a i NARUČITELJA. Podaci navedeni u katalogima, prospektima i slično, kao i ostale pisane ili usmene izjave, informativne su prirode, te su obvezujuće samo ako se izričito navode u potvrdi narudžbe od strane PSE-a, odnosno u ugovoru između PSE-a i NARUČITELJA kao tehnička dokumentacija pojedinog proizvoda.

PSE je ovlašten izvršiti djelomične isporuke u odnosu na cjelokupnu narudžbu, ako je djelomična isporuka moguća i provediva. NARUČITELJ je ovlašten zahtijevati djelomičnu isporuku isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost PSE-a, kome suglasnost neće biti bezrazložno uskraćena.

NARUČITELJ nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti PSE-a, prenijeti svoja prava i obveze iz ugovora sklopljenog između PSE-a i NARUČITELJA na neku treću osobu. U slučaju takvog prijenosa NARUČITELJ i treća osoba, na koju su prenesena prava i obveze iz odnosnog ugovora, solidarno odgovaraju PSE-u za ispunjenje prenesenih obveza.

2. Opći uvjeti poslovanja NARUČITELJA vrijede isključivo ako ih PSE izričito potvrdi pisanim putem.

NARUČITELJ je obvezan pravovremeno obavijestiti PSE, o svim promjenama, uključujući ali ne ograničavajući na stečaj, likvidaciju, statusne promjene itd., koje mogu utjecati na ispunjavanje ugovorenih obveza.

3. Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, na NARUČITELJA ne prelazi pravo vlasništva i/ili autorsko pravo, nad crtežima, procjenama troškova te ostalom ponudbenom i projektnom dokumentacijom (u daljnjem tekstu: dokumentacija), koja je, u sklopu ponude i/ili kao sastavni dio

ugovora, dostavljena NARUČITELJU od strane PSE-a. Dostavljena dokumentacija ne smije se umnožavati bez prethodne suglasnosti PSE-a.

Trećim osobama se dokumentacija smije učiniti dostupnom samo uz prethodnu suglasnost PSE-a, a ako takva suglasnost ne bude dana, odnosno ako se NARUČITELJU narudžbu realizira na drugom mjestu, dokumentacija se na zahtjev PSE-a mora vratiti bez odlaganja. U svakom slučaju, dokumentacija NARUČITELJA, se može učiniti dostupnom svim povezanim društvima PSE-a, te trećim osobama na koje je PSE prenio ispunjenje ugovorene obveze.

II Cijene i uvjeti plaćanja

1. Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, cijene podrazumijevaju franko PSE skladište, što ne uključuje troškove ambalaže, troškove utovara i troškove transporta. U cijenu nije uključen porez na dodanu vrijednost, koji će PSE obračunavati sukladno važećem Zakonu o porezu na dodanu vrijednost i ostalim mjerodavnim zakonima i propisima.

2. Ako je u sklopu svojih ugovornih obveza PSE preuzeo obvezu postavljanja i montaže predmeta isporuke, te ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, NARUČITELJ se obvezuje, uz ugovorenu naknadu snositi i sve potrebne dodatne troškove, uključujući ali ne ograničeno na putne troškove, troškove za transport potrebnog alata, osobne prtljage te terenski dodatak radnika. Ako se u povezanosti s isporukom naplaćuju pristojbe, porezi ili druga davanja, iste snosi NARUČITELJ. Ukoliko je isporuka dogovorena s osiguranjem prijevoza, tada se predmetno osiguranje zaračunava posebno, s tim da takva isporuka ne uključuje istovar i prenošenje.

Kod NARUČITELJEVE narudžbe proizvoda i/ili usluga koja odstupa od cjelokupne ponude dostavljene od strane PSE-a, PSE zadržava pravo na odgovarajuću promjenu cijene.

Cijene iskazane u ponudi, temelje se na troškovima u trenutku prve ponude proizvoda i/ili usluga. U slučaju da se troškovi do trenutka isporuke povećaju, PSE zadržava pravo na odgovarajuću prilagodbu cijena s obzirom na nastalu promjenu.

3. Cijene proizvoda i/ili usluga iskazane u ponudi PSE-a ili u ugovoru između NARUČITELJA i PSE-a mogu biti utvrđene i u valuti EUR, a u tom slučaju plative su u kunskoj protuvrijednosti prema prodajnom tečaju za EUR važećem kod poslovne banke koju odredi PSE, na dan plaćanja.

4. Plaćanje se obavlja na račun PSE-a kod poslovne banke koju odredi PSE, sukladno ugovorenim uvjetima plaćanja u roku od maksimalno 30 (trideset) dana nakon ispostavljanja računa, i to u cjelokupnom iznosu računa. U slučaju zakašnjenja NARUČITELJA s plaćanjem ili drugim izvršenjem obveza iz ovog ili drugih poslova, PSE može, a da to ne utječe na njegova ostala prava, odgoditi ispunjenje svojih obveza do izvršenja naznačenog plaćanja i/ili drugih obveza te iskoristiti pravo na primjereno produljenje roka isporuke, kao i NARUČITELJU dodatno zaračunavati zatezne kamate sukladno važećem Zakonu o zateznim kamatama i ostalim mjerodavnim zakonima i propisima.

Plaćanje se smatra izvršenim danom kada potraživani iznos prispje na račun PSE-a.

Kod djelomičnih obračuna i/ili obročnih plaćanja za isporuku proizvoda i/ili pružanje usluga, odgovarajuća djelomična i/ili obročna plaćanja dospijevaju s primitkom pojedinog rač na. Računi PSE-a, ispostavljeni na osnovu naknadnih isporuka, koje prelaze izvorno ugovorenu isporuku, neovisno o uvjetima plaćanja dogovorenim za glavnu isporuku, dospijevaju s primitkom pojedinog računa.

5. NARUČITELJ nije ovlašten, zbog prava na temelju jamstva ili drugih protupotraživanja, zadržati (ne izvršiti) i/ili prebijati plaćanja PSE-ovih računa.

PSE u svakom slučaju, ima pravo zaračunati troškove nastale prije sudskog postupka, pogotovo troškove za opomene i usluge odvjetnika.

Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, odobreni popusti na cijenu i/ili bonusi, uvjetovani su pravovremenim izvršenjem cjelokupnog plaćanja te ispunjenjem ostalih ugovorenih obveza od strane NARUČITELJA.

6. U svrhu osiguranja plaćanja ugovorene cijene, NARUČITELJ je obavezan dostaviti PSE-u instrumente osiguranja plaćanja prema navedenim prioritetima:

1. bankarska garancija (na prvi poziv, neopoziva, bezuvjetna, izdana od prvoklasne bankarske institucije prihvaćene od strane PSE-a); ili
2. bjanko zadužnica (potpisana i ovjerena kod javnog bilježnika); ili
3. bjanko mjenica (bez protesta).

U slučaju avansnog plaćanja isporuke od strane NARUČITELJA, isključuje se primjena stavka 6. ovog članka.

III Pravo pridržaja vlasništva

1. PSE pridržava pravo vlasništva na sve isporučene proizvode do potpunog plaćanja iznosa cijene od strane NARUČITELJA, uključujući i možebitne kamate i/ili troškove.

2. Za vrijeme trajanja prava pridržaja vlasništva od strane PSE-a, NARUČITELJU nije dozvoljeno omogućiti ovrhu ili prijenos vlasništva, osnovati pravo zaloge nad isporučenim proizvodima ili na drugi način iste opteretiti. Mogućnost daljnje prodaje i/ili distribucije isporučenih proizvoda dopuštena je samo trgovcima i/ili društvima za trgovinu u okviru njihove redovite djelatnosti i to samo pod uvjetom da trgovac i/ili društvo za trgovinu primi plaćanje od svog kupca ili da prilikom daljnje prodaje istakne svoje pravo pridržaja prema kojem vlasništvo nad proizvodom prelazi na kupca tek u trenutku isplate cjelokupne kupoprodajne cijene.

3. O ovrhama, pljenidbama te ostalim poduzetim radnjama ili intervencijama trećih osoba, NARUČITELJ je dužan bez odlaganja upozoriti te treće osobe na pridržano pravo vlasništva PSE-a nad isporučenim proizvodima, pre čemu je obavezan o istom bez odlaganja obavijestiti PSE.

4. Ako NARUČITELJ prekrši koju od bitnih ugovornih obveza, pogotovo ako kasni s ispunjenjem svoje obveze plaćanja, PSE je nakon opomene ovlašten isporučene proizvode uzeti natrag, a NARUČITELJ mu je dužan iste predati na lokaciju koju PSE odredi, neovisno o primjeni stavka 4. članka 2. ovih Općih uvjeta. Povrat predmeta isporuke odnosno ostvarivanje pridržaja prava vlasništva nad predmetima isporuke od strane PSE-a, neće se smatrati raskidom ugovora između NARUČITELJA i PSE-a, osim ako PSE to izričito ne izjavi pisanim putem.

IV Rokovi za isporuke i zakašnjenje

1. PSE-ov rok za isporuku proizvoda i/ili pružanje usluga započinje najkasnije sa sljedećim terminima:
 - a. s datumom potvrde narudžbe i s datumom ispunjavanja svih tehničkih, komercijalnih i ostalih preduvjeta koji su obveza NARUČITELJA; ili
 - b. s datumom kad PSE prije isporuke robe zaprimi predujam ili jamstvo; ili
 - c. drugim datumom izričito ugovorenim u predmetnom ugovoru.

2. Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, PSE-ovo pravodobno zaprimanje sveukupne dokumentacije, kao i ishođenje potrebnih dozvola i odobrenja, uključujući i eventualne dozvole i/ili suglasnosti trećih osoba, kao i pridržavanje ugovorenih uvjeta plaćanja te ostalih obveza od strane NARUČITELJA je preduvjet za pridržavanje ugovorenih rokova za isporuke PSE-a. Ako se ovi uvjeti ne ispune pravodobno, PSE-ovi rokovi za izvršenje ugovorenih obveza se produžuju do trenutka ispunjenja ugovorenih obveza NARUČITELJA.

U slučaju zakašnjenja isporuke, koje je nastupilo isključivom krivnjom PSE-a, ugovoreni rokovi isporuke se neće produžiti.

3. Ako je nepridržavanje rokova isporuke proizvoda i/ili pružanja usluga od strane PSE-a posljedica više sile, kao što su mobilizacija, rat, pobuna, elementarne nepogode, štrajk, blokada, požar, neizdavanje potrebnih dozvola (dozvola za postavljanje, pogon, uvoz, izvoz), intervencije zakonodavca ili ostali događaji, koje PSE nije mogao predvidjeti i na koje PSE ne može utjecati, rokovi za isporuku će se produžiti za vrijeme trajanja tih okolnosti odnosno do otklanjanja posljedica uvjetovanih navedenim okolnostima. Prethodno navedene okolnosti opravdavaju produljenje roka isporuke i u slučaju kada nastupe kod PSE-ovih dobavljača, podizvođača i/ili podisporučitelja.

Neovisno o navedenom u stavcima 1., 2. i 3. ovog članka, ako nastupi pomicanje rokova za izvršenje obveza NARUČITELJA, za isti period se produžava rok za ispunjenje obveza PSE-a.

4. Ukoliko je između ugovornih strana dogovorena ugovorna kazna (penali) u slučaju zakašnjenja s isporukom naručenih proizvoda odnosno pružanjem usluga od strane PSE-a, ista se plaća sukladno sljedećoj odredbi ovih Općih uvjeta:

U slučaju zakašnjenja s ispunjenjem ugovorenih obveza od strane PSE-a, a koje je nastupilo isključivo njegovom krivnjom, te nakon proteka dodatnog roka za isporuku koji ne može biti duži od 30 (trideset) dana, NARUČITELJ je ovlašten, za svaki puni tjedan zakašnjenja, potraživati ugovornu kaznu od najviše 0,5 % (slovima: nulacijelihpet posto), od vrijednosti onog dijela cjelokupne isporuke, koji se uslijed nepravovremene isporuke bitnog dijela ne može koristiti.

Ugovorna kazna koju je PSE obvezan platiti sukladno ovom stavku, u cijelosti može iznositi maksimalno 5 % (slovima: pet posto) od vrijednosti onog dijela cjelokupne isporuke, koji se uslijed nepravovremene isporuke bitnog dijela ne može koristiti,

5. Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, svi ostali zahtjevi NARUČITELJA u svezi s zakašnjenjem PSE-a s isporukom proizvoda i/ili pružanjem usluga, koji prelaze granice navedene u stavku 4 ovog članka IV, isključeni su u svim slučajevima zakašnjenje isporuke.

Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, isplatom ugovorne kazne od strane PSE-a, NARUČITELJ gubi pravo na raskid ugovora ali zadržava pravo na potraživanje nastale štete iz predmetnog ugovora, sukladno člancima X i XI ovih Općih uvjeta.

6. Ako NARUČITELJ kasni više od 7(slovima: sedam) dana s primanjem ispunjenja od dana PSE-ove objave spremnosti na ispunjenje, NARUČITELJU će se za svaki započeti tjedan, zaračunavati naknada za skladištenje prema stvarnim troškovima skladištenja.

7. NARUČITELJ je obavezan nakon isporuke proizvoda, a tijekom trajanja pridržava prava vlasništva od strane PSE-a odnosno do potpune isplate kupoprodajne cijene, osigurati isporučene predmete od uobičajenih rizika te zaključene police osiguranja dostaviti PSE-u na uvid u najkraćem mogućem roku.

V Prijelaz rizika

1. Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, rizik - kod isporuke bez naknade za prijevoz predmeta isporuke - prelazi na NARUČITELJA kako slijedi:

- a. kod isporuka bez postavljanja ili montaže kada je predmet isporuke predan u otpremu ili kada je isporuka ponuđena NARUČITELJU na uobičajen i/ili ugovoren način i pod ugovorenim i/ili uobičajenim uvjetima PSE nije obavezan osigurati predmet isporuke od uobičajenih rizika pri transportu, te se navedeno osiguranje mora posebno ugovoriti.
- b. kod isporuke s postavljanjem ili montažom – na dan preuzimanja u vlastitom pogonu ili nakon pokusnog stavljanja u pogon.

2. Ako otprema, dostava, početak, provođenje postavljanja ili montaže, preuzimanje u vlastitom pogonu ili pokusni pogon kasne iz razloga, za koje odgovara NARUČITELJ ili ako NARUČITELJ kasni s preuzimanjem iz nekih drugih razloga, rizik prelazi na NARUČITELJA u trenutku kada isti odbije primiti ispunjenje ili ga svojim ponašanjem spriječi.

VI Postavljanje i montaža

Za postavljanje i montažu vrijede osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, slijedeće odredbe:

1. NARUČITELJ je dužan na vlastiti trošak preuzeti i pravodobno osigurati:

- a. sve zemljane, građevinske i ostale sporedne radove, koji ne spadaju u djelatnost PSE-a, uključujući za to potrebnu stručnu i pomoćnu radnu snagu, građevinske materijale i alate itd.,
- b. sve odgovarajuće predmete i materijale, koji su potrebni za montažu i puštanje u pogon, kao što su skele, dizalice i druge naprave, goriva i sredstva za podmazivanje itd.,
- c. energiju i vodu na mjestu uporabe, uključujući priključke, grijanje i rasvjetu itd.,
- d. na mjestu montaže, a u svrhu čuvanja dijelova strojeva, uredaja, materijala, alata itd. dovoljno velike, prikladne, suhe prostorije, koje se mogu zaključati, te za osoblje, koje obavlja montažu - primjerene radne prostorije i prostorije za boravak, uključujući i sanitarne prostorije i/ili uređaje, primjerene okolnostima; NARUČITELJ je dužan u svrhu zaštite imovine i osoblja PSE-a, koje obavlja montažu, na mjestu montaže poduzeti sve one mjere, koje bi poduzeo za zaštitu vlastite imovine i osoblja, kao i odgovarajuće mjere propisane važećom zakonskom regulativom primjenjivom na mjestu montaže.
- e. zaštitnu odjeću i zaštitne naprave, potrebne zbog posebnih uvjeta na mjestu montaže, kao i provoditi odgovarajuće mjere zaštite na radu na mjestu montaže.

2. Prije početka montažnih radova NARUČITELJ je PSE-u dužan staviti na raspolaganje potrebne podatke o položaju podzemnih vodova za struju, plin i vodu ili sličnih postrojenja, kao i sve potrebne statičke podatke.

3. Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, prije početka postavljanja ili montaže uređaji i predmeti potrebni za početak radova moraju se nalaziti na mjestu postavljanja i montaže, a svi pripremni radovi moraju se nalaziti u stadiju u kojem postavljanje ili montaža mogu započeti te se provoditi bez prekida. Prilazni putovi, te mjesto postavljanja i montaže moraju biti poravnati i očišćeni.

4. Ako kod postavljanja, montaže ili puštanja u pogon dođe do produljenja ugovorenih rokova zbog okolnosti, za koje PSE nije odgovoran, NARUČITELJ je dužan snositi sve PSE-ove troškove za vrijeme produljenja rokova, uključujući ali ne ograničeno na putne troškove te ostale troškove radnika PSE-a uzrokovane navedenim produljenjem.

5. NARUČITELJ je obavezan PSE-u, najmanje jednom tjedno potvrditi trajanje radnog vremena radnika koji obavljaju montažu, te bez odlaganja završetak postavljanja, montaže ili puštanja u pogon.

6. Ako nakon završetka radova PSE zahtjeva preuzimanje isporuke, NARUČITELJ je dužan preuzeti isporuku u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana. Ako preuzimanje isporuke ne uslijedi u navedenom roku bez opravdanog razloga, odnosno ako je NARUČITELJ već počeo koristiti predmet isporuke, smatrati će se da je preuzimanje izvršeno, pri čemu će jamstveni rok kao i ostale obveze NARUČITELJA i PSE-a vezane uz preuzimanje predmeta isporuke, početi teći kao da je primopredaja izvršena.

VII Preuzimanje

Ako NARUČITELJ prije roka isporuke ne priopći PSE-u upute za isporuku, PSE je ovlašten isporuku izvršiti na adresu sjedišta NARUČITELJA, i to načinom otpreme, prema vlastitom izboru. U slučaju takve isporuke PSE nije obavezan osigurati uskladištenje predmeta isporuke.

NARUČITELJ je dužan predmet isporuke preuzeti i kada ima neznatne nedostatke, koji ne ometaju svrsishodnu uporabu i/ili uporabu koja zadovoljava zahtjeve glede sigurnosti.

VIII Odgovornost za nedostatke i jamstvo

1. U slučaju pridržavanja dogovorenih uvjeta plaćanja i pravodobnog obavještanja PSE-a o pronađenom nedostatku, PSE je dužan ukloniti svaki takav nedostatak koji je postojao u trenutku primopredaje predmeta isporuke odnosno prijelaza rizika na NARUČITELJA, i utječe na ispravno funkcioniranje, a koji se temelji na grešci u konstrukciji, materijalu i/ili izvedbi isporučених proizvoda i/ili pruženih usluga.

Za nedostatke, koji podrazumijevaju i nedostatak zajamčenih svojstava, PSE odgovara kako slijedi:

PSE je u obvezi otkloniti nedostatak na predmetu isporuke, ako je NARUČITELJ, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana prijelaza rizika na NARUČITELJA, pisanim putem prijavio nedostatak, pri čemu NARUČITELJ mora dokazati postojanje prijavljenog nedostatka. U slučaju nepoštivanja ove odredbe od strane NARUČITELJA, PSE nije u obvezi ukloniti nedostatak.

U slučaju nedostatka, koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom predmeta isporuke prilikom primopredaje odnosno prijelaza rizika na NARUČITELJA, NARUČITELJ je dužan pisanim putem obavijestiti PSE o postojanju takvog nedostatka najkasnije u roku od 30

(trideset) dana od dana prijelaza rizika. Ako NARUČITELJ propusti navedeni rok gubi pravo pozvati se na taj nedostatak,

U slučaju pravodobne prijave nedostatka i utvrđenog postojanja istog, PSE će prema vlastitom izboru i o svom trošku, popraviti, ponovo isporučiti ili pružiti, sve one dijelove ili usluge, čija je ugovorena uporabljivost uslijed okolnosti koja se dogodila prije prijelaza rizika na NARUČITELJA u znatnoj mjeri umanjena.

NARUČITELJ mora PSE-u bez odlaganja staviti na raspolaganje dokumentaciju odnosno podatke s kojima raspolaže u svrhu što bržeg utvrđivanja stanja stvari i uklanjanja nedostataka.

Za uklanjanje nedostataka, NARUČITELJ će PSE-u osigurati primjereno vrijeme i odgovarajuće uvjete. Ukoliko se navedeno uskrati i/ili ne omogući od strane NARUČITELJA, PSE je oslobođen obveze uklanjanja nedostatka. Ako primjereni naknadni rok, koji je PSE-u određen, istekne, a da PSE nije uklonio nedostatak, NARUČITELJ može koristiti svoje pravo vraćanja manjkave isporuke uz povrat plaćenog iznosa za dio predmeta isporuke sa nedostatkom ili tražiti odgovarajuće smanjenje kupovne cijene.

2. Jamstveni rok za predmet isporuke iznosi 12 (slovima: dvanaest) mjeseci, osim ako za pojedine predmete isporuke nisu ugovoreni posebni jamstveni rokovi. Jamstveni rok počinje teći od trenutka prijelaza rizika na NARUČITELJA sukladno članku V. odnosno članku VI, stavak 6. ovih Općih uvjeta.

Jamstvo se ne odnosi na prirodnu istrošenost ili štete, koje nastanu na predmetima isporuke nakon prijelaza rizika na NARUČITELJA, uključujući ali ne ograničeno na pogrešno, nepazljivo i/ili površno rukovanje, prekomjerno opterećenje, neovlašteno servisiranje, nasilno oštećenje, uporabu neprikladnih pogonskih sredstava, uslijed manjkavih građevinskih radova, kemijskih utjecaja, atmosferskih pražnjenja, neprikladnog građevinskog tla ili na osnovi posebnih vanjskih utjecaja, koji nisu predviđeni ugovorom, niti na greške u software-u koje se ne mogu reproducirati, kao i montaže koju ne izvodi PSE. Navedeno ograničenje se istovjetno primjenjuje i kod onih kvarova i/ili oštećenja koji proizlaze iz materiala koje je osigurao NARUČITELJ.

NARUČITELJEVO jamstveno pravo se ne proteže na oštećenja koja proizlaze iz djelovanja trećih osoba ili samog NARUČITELJA.

Ako NARUČITELJ ili treće osobe nestručno izvedu preinake ili radove puštanja u pogon, tada ne postoji jamstvena obveza PSE-a za oštećenja i/ili neispravnost predmeta isporuke odnosno za posljedice, nastale tim preinakama i radovima.

Jamstveni rok za naknadne popravke, zamjenske isporuke ili pružanje zamjenske usluge iznosi 6 (šest) mjeseci, pri čemu navedeni rok traje barem do isteka izvornog jamstvenog roka za predmet isporuke. Jamstveni se rok produžuje za one dijelove, koji se zbog prekida korištenja predmeta isporuke ne mogu pustiti u pogon, sukladno njihovoj namjeni i to za onoliko vremena, koliko je trajao prekid korištenja, uzrokovan popravkom, zamjenskom isporukom ili pružanjem zamjenske usluge.

Jamstveni rok za predmet isporuke, uključujući i naknadne popravke i zamjenske isporuke, u svakom slučaju završava najkasnije 18 mjeseci nakon prijelaza rizika na NARUČITELJA.

Jamstvena prava ne mogu se izvoditi iz podataka navedenih u katalogima, prospektima, reklamnim materijalima, kao niti iz pisanih i usmenih izjava koje nisu navedene u ugovoru.

PSE ne preuzima jamstvo kod prodaje rabljene robe.

Ako PSE dokaže da se kod prijavljenog oštećenja i/ili neispravnosti na predmetu isporuke, ne radi o slučaju koji je obuhvaćen jamstvom, tada je NARUČITELJ obavezan PSE-u nadoknaditi nastale troškove popravka i/ili zamjene, sukladno cijenama radnog sata, uključujući nastale putne troškove.

Isključena su daljnja prava NARUČITELJA prema PSE-u s osnova jamstva, uključujući podisporučitelje i/ili podizvođače PSE-a, zadužene za izvršenje ugovora osim ako jamstvenim listom nije drugačije određeno za pojedinu tehničke proizvode.

3. Ovaj članak ne utječe na primjenu članka XI. (Ostale vrste odgovornosti).

IX Pravo industrijskog vlasništva i autorsko pravo

1. Ukoliko treća osoba zbog povrede prava industrijskog vlasništva ili autorskog prava (u daljnjem tekstu: zaštićena prava), koja su u vezi s predmetom isporuke, koji je PSE isporučio i koji je korišten sukladno ugovoru i/ili narudžbi, postavi opravdane zahtjeve prema NARUČITELJU radi povrede zaštićenih prava tih trećih osoba, PSE je odgovoran prema NARUČITELJU kako slijedi:

- a. PSE će po svom izboru i na svoj trošak ishoditi ili pravo korištenja za proizvod, ili izmijeniti proizvod na način da se izbjegne povreda prava trećih osoba ili zamijeniti proizvod. Ako to nije moguće učiniti pod odgovarajućim uvjetima, PSE će proizvod uzeti natrag i razmjerno umanjiti cjelokupnu cijenu, odnosno vratiti iznos kupovne cijene ako navedena okolnost priječi mogućnost ispunjenje svrhe ugovora.
- b. Prethodno navedene obveze PSE-a postoje isključivo ako je NARUČITELJ bez odlaganja pisanim putem obavijestio PSE o svakoj potencijalnoj odgovornosti, potraživanju, pokrenutim aktivnostima i/ili drugim zahtjevima trećih osoba, ako NARUČITELJ navodnu povredu zaštićenih prava nije priznao, te ako PSE-u pripadaju sva prava prigovora i vođenja pregovora za postizanje nagodbe. Ako NARUČITELJ obustavi korištenje proizvoda iz razloga smanjenja štete ili drugih važnih razloga, on je obavezan, upozoriti treću osobu na to da prekid korištenja ni na koji način nije povezan s priznanjem povrede zaštićenog prava.

2. Isključeni su svi zahtjevi NARUČITELJA, ako je isti odgovoran za povredu zaštićenih prava trećih osoba odnosno ako nije ispunio svoje obveze navedene u članku IX. stavak 1. točka b.

3. Osim ako nije izričito navedeno u ugovoru, isključeni su zahtjevi NARUČITELJA, ako je povreda zaštićenog prava uzrokovana posebnim, prethodno zadanim podacima i informacijama pruženim od strane NARUČITELJA, čijom primjenom PSE nije znao niti imao razloga znati da bi isporučeni proizvod uzrokovao povredu zaštićenih prava trećih odnosno ako je NARUČITELJ samostalno promijenio isporučeni proizvod ili ga koristio zajedno s proizvodima koje nije isporučio PSE.

4. Osim ako nije izričito navedeno u ugovoru, sva ostala prava NARUČITELJA prema PSE-u s osnova povrede industrijskog zaštićenog prava ili autorskog prava trećih osoba su isključena.

5. Nad software-om koji isporučio PSE, NARUČITELJ ima neisključivo pravo korištenja s ugovorenim karakteristikama, u neizmijenjenom obliku na ugovorenim uređajima. NARUČITELJ ima pravo, bez izričitog odobrenja PSE-a, izraditi jednu sigurnosnu kopiju isporučenog software-a, koja mora sadržavati sva pripadajuća autorska prava PSE-a i/ili vlasnika isporučenog software-a.

Osim ako nije drugačije izričito navedeno u ugovoru, NARUČITELJ neće kopirati, prevoditi, modificirati, adaptirati, dekompilirati, rastaviti ili mijenjati software PSE-a, bez prethodnog pisanog pristanka PSE-a.

Ako bi NARUČITELJ, kao izuzetak od prethodno navedenog, sa suglasnošću PSE-a ili bez navedene suglasnosti, kopirao, prevodio, modificirao, adaptirao, dekompilirao, rastavio ili mijenjao software PSE-a, PSE će posjedovati sva prava na svaku kopiju, prijevod, modifikaciju, adaptacij ili izvedbu software-a, uključujući i svako poboljšanje ili napredak istoga. Na PSE-ov zahtjev, NARUČITELJ će obaviti sve nužne radnje za prenošenje prava nastalih kopijom, prijevodom, modifikacijom, adaptacijom ili izvedbom isporučenog software-a, na PSE i/ili na vlasnika isporučenog software-a.

NARUČITELJ nema pravo korištenja izvornog koda isporučenog software-a od strane PSE-a, osim ako drugačije nije izričito navedeno u ugovoru.

Ovaj članak ne utječe na primjenu članka 11. (Ostale vrste odgovornosti), kao i pravo NARUČITELJA na raskid ugovora.

X Nemogućnost ispunjenja, prilagođavanje ugovora

1. Uvjet za raskid ugovora zaključenog između PSE-a i NARUČITELJA, ukoliko drugačije nije navedeno u ugovoru, je kašnjenje isporuke PSE-a sukladno članku 4. ovih Općih uvjeta odnosno neispunjenje obveza NARUČITELJA, po isteku primjerenog naknadnog roka za ispunjenje. Obavijest o raskidu ugovora dostavlja se preporučenim pismom.

2. Ako ugovorena isporuka postane nemoguća iz razloga za koji PSE odgovara sukladno stavku 1. ovog članka, NARUČITELJ ima pravo zahtijevati naknadu štete. Zahtjev za naknadom štete se međutim ograničava na 10% (slovima: deset posto) od vrijednosti onog dijela isporuke, koji se zbog neizvršenja obveze PSE.-a ne može pustiti u pogon sukladno svojoj namjeni. U svakom slučaju NARUČITELJ snosi teret dokazivanja osnove i iznosa nastale štete. U ovom slučaju NARUČITELJ zadržava pravo na raskid ugovora.

3. Ako nepredvidivi događaji u smislu članka IV stavka 3. znatno promijene gospodarski značaj ili sadržaj isporuke, ili u znatnoj mjeri utječu na poslovanje PSE-a, ugovor će se sukladno načelu savjesnosti i poštenja na odgovarajući način prilagoditi nastaloj situaciji. PSE ima pravo raskinuti ugovor, ako promijenjene okolnosti s gospodarskog gledišta opravdavaju raskid, uz poštivanje otkaznog roka od 30 dana, i to u slučaju, da je s NARUČITELJEM bio prvo pokušao dogovor o izmjeni uvjeta ugovora. Ako PSE želi raskinuti ugovor, dužan je o istom obavijestiti NARUČITELJA odmah po spoznaji razmjera gore navedenog događaja.

4. Neovisno o svojim ostalim pravima, PSE ima pravo na trenutni raskid ugovora bez otkaznog roka, kako slijedi:

- a. ako isporuka, odnosno početak ili nastavak pružanja usluga nije moguć iz razloga za koje je odgovoran NARUČITELJ, ili NARUČITELJ i dalje kasni u ispunjenju svojih obveza i po proteku primjerenog naknadnog roka za ispunjenje; ili
- b. ako su se javile dvojbe u pogledu platežne moći NARUČITELJA odnosno ako isti, u ugovorenom roku, ne plati predujam na zahtjev PSE-a odnosno ne osigura zatraženo jamstvo prije isporuke; ili
- c. ako se pokrene stečajni postupak nad imovinom NARUČITELJA ili se odbije zahtjev za pokretanjem stečajnog postupka zbog nepostojanja dostatne imovine; ili

- d. ako produljenje vremena isporuke zbog okolnosti navedenih u članku IV. stavak 3. Iznosi ukupno više od polovice prvobitno dogovorenog roka isporuke, a minimalno 6 (slovima: šest) mjeseci.

PSE može raskinuti i od djelomično ispunjeni ugovor, za još uvijek otvoreni dio isporuke ili usluge, iz razloga navedenih u stavku 4. ovog članka.

U slučaju PSE-ovog raskida ugovora sukladno stavku 4. ovog članka, NARUČITELJ je obavezan platiti isporučeni proizvode i/ili izvršene usluge do trenutka raskida, bez da takva isplata utječe na moguće zahtjeve za naknadom štete od strane PSE-a.

XI Ostale vrste odgovornosti

1. PSE odgovara NARUČITELJU za izravne štete u okviru zakonskih propisa, isključivo ako mu se dokaze namjera ili gruba nepažnja. Odgovornost PSE-a za običnu nepažnju, za neizravne i/ili posljedične štete, štete na imovini, kao i za neostvarene uštede, prekid proizvodnje, izgubljenju dobit, rashode s osnove financiranja, gubitak informacija i podataka te gubitak kamata i štete nastale uslijed zahtjeva trećih osoba, prema NARUČITELJU je isključena.
2. Pretnodne odredbe također vrijede i u korist podizvođača/podizvođača PSE-a, koji su zaduženi za izvršenje ugovora, kao i dobavljača.
3. Kod nepridržavanja eventualnih uvjeta za montažu, puštanje u pogon i korištenje (npr. u uputama za uporabu) isključena je bilo kakva odgovornost PSE-a za naknadu štete prema NARUČITELJU.

XII Čuvanje tajnosti podataka

1. NARUČITELJ se obvezuje držati povjerljivim sve podatke kojima bude imao pristup tijekom poslovne suradnje sa PSE-om te se time obvezuje da neće, bez prethodne pisane suglasnosti PSE-a, otkrivati neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani informacije koje se odnose ili koje su u vezi s poslovnom suradnjom između PSE-a i NARUČITELJA, a osobito da iste neće otkrivati izravnim i neizravnim tržišnim natjecateljima PSE-a.
2. Pojam „podaci kojima je NARUČITELJ imao pristup tijekom poslovne suradnje sa PSE-om“, uključuje ali se ne ograničava na nacрте, planove, uzorke, opremu, izvještaje studije, crteže, rasporede, specifikacije, tehničke podatke, baze podataka, bilo koji oblik software-a, dokumentaciju te svu ostalu korespondenciju između PSE-a i NARUČITELJA vezanu uz međusobnu poslovnu suradnju.
3. PSE i NARUČITELJ neće biti odgovorni za otkrivanje ili korištenje povjerljivih podataka koji:
 - a. već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede poslovne suradnje; ili
 - b. se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Ako NARUČITELJ prekrši obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka bit će odgovoran za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za PSE, kao posljedica povrede obveze čuvanja tajnosti podataka.

4. NARUČITELJ se obvezuje da će, u svezi s obvezom čuvanja tajnosti podataka, putem ugovora o radu, internih pravila ili na sličan zakonski prihvatljiv način, obvezati svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike na čuvanje povjerljivosti podataka.

5. Obveze čuvanja tajnosti podataka ostati će na snazi tijekom 5 (pet) godina nakon završetka poslovne suradnje između PSE-a i NARUČITELJA.

XIII Nadležnost suda i mjerodavno pravo

1. Sporovi i nesuglasice između ugovornih strana rješavati će se na miran način.

U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, svi sporovi koji proizlaze iz ugovora zaključenog između PSE-a i NARUČITELJA, uključujući i sporove koji se odnose na pitanje njegovog valjanog nastanka, povrede i/ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz istog proistječu konačno će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

2. Na ugovorne se odnose koji se uređuju ovim Općim uvjetima za isporuku proizvoda i usluga, ugovorima i/ili ostalim dodatnim sporazumima sklopljenim u pisanom obliku između PSE-a i NARUČITELJA, primjenjuje materijalno pravo Republike Hrvatske uz isključenje trgovačkih običaja i prakse (trgovačke uzance), kolizijskih pravila međunarodnog privatnog prava te pravila Bečke konvencije o ugovorima o međunarodnoj trgovini robom iz 1980. godine.

XIV Završne odredbe

1. Ako bilo koja od odredbi ovih Općih uvjeta isporuke za proizvode i usluge ili odredbi posebnih ugovora i/ili ostalih dodatnih ugovorâ sklopljenih u pisanom obliku između PSE-a i NARUČITELJA, postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta isporuke za proizvode i usluge ili posebnih i/ili ostalih dodatnih ugovorâ između ugovornih strana. PSE i NARUČITELJ se obvezuju da će takvu nezakonitu, nevaljanu ili neizvršivu zamijeniti odredbom čiji će sadržaj biti usklađen s važećim zakonskim okvirima.

2. PSE-ova obveza ispunjenja ovog Ugovora uvjetovana je ograničenjima koje proizlaze iz zahtjeva vanjskotrgovačkih i carinskih propisa hrvatskog i međunarodnog prava ili bilo kakvog embarga (i/ili drugih sankcija).

3. PSE i NARUČITELJ izjavljuju da ni jedna ugovorna strana ni na koji način nije navedena i/ili potaknuta, na temelju bilo kakve izjave, uvjeta, jamstva, obećanja nagrade ili osobne koristi, prisile ili obveze, na zaključenje ugovora o isporuci proizvoda i/ili pružanju usluga, koji nisu izričito uneseni u ugovor kojim se uređuju sva prava i obveze PSE-a i NARUČITELJA.

4. Usmeni dogovori između PSE-a i NARUČITELJA neće biti valjani, osim ako nisu pisanim putem potvrđeni od strane PSE-a i NARUČITELJA.

5. Naknadne izmjene i dopune ugovora važeće su samo ako su potvrđene od strane PSE-a i prihvaćene od strane NARUČITELJA, pisanim putem.