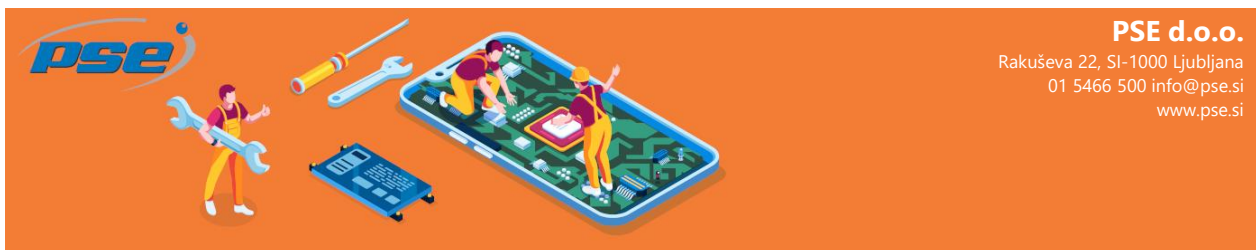


Cenik servisnih storitev - Gigaset



Koda	Storitev	Opis storitve	Cena	Cena z davkom
GS-PREGLED	Pregled	Pregled telefona pred opravljenim servisom	8,20 €	10,00 €
GS-SERVIS	Servis	Servis telefona	12,30 €	15,01 €
GS-KONFIGURACIJA	Konfiguracija	Konfiguracija sistema / delovna ura	25,00 €	30,50 €
GS-MERITVE	Meritve	Meritve pokritosti z DECT signalom / delovna ura	55,00 €	67,10 €

V cenah so upoštewane učinkovite ure. Potni stroški, dnevnice in specifični materialni stroški se obračunajo posebej. Pri izdaji računa se minimalno obračuna 1 ura, sicer pa se zaračunava vsaka začeta ura.

Za storitve izven delovnega časa (po 17 uri) se zaračuna dodatek v višini 50%, za storitve opravljene po 20 uri in ob sobotah, nedeljah in praznikih pa 100%.

Za nujna dela, ki zahtevajo prerazporeditev resursov (pričetek del naslednji delovni dan) se zaračuna dodatek v višini 50%, za urgentna dela (pričetek del nemudoma/tekom istega delovnega dne) pa 100%.

Svetovanje po telefonu ali po elektronski pošti

Obračuna se dejanski obseg, s tem da se vsak klic/odgovor obračuna najmanj kot 1 uro. Če je več zaporednih klicev na isto temo, se upošteva bruto čas od prvega do zadnjega klica. Če je potrebna priprava, analiza, test, ipd., se ta dela zaračuna dodatno po obsegu opravljenega dela, kot običajna, nujna ali zelo nujna dela.