

# Posebni pogoji elektronskega poslovanja družbe PSE poslovne komunikacije d.o.o., Ljubljana

## 1 Veljavnost

- 1.1. Posebni pogoji elektronskega poslovanja družbe PSE poslovne komunikacije d.o.o. (v nadaljevanju PSE), Rakuševa 22, Ljubljana (v nadaljevanju E-pogoji), se uporabljajo za vse pogodbe med družbo PSE in njenimi kupci, sklenjene na daljavo z uporabo elektronske pošte oziroma preko svetovnega spleta.
- 1.2. E-pogoji se ne uporabljajo v primeru poslovanja družbe PSE s potrošniki v smislu zakona, ki ureja varstvo potrošnikov, oziroma zakona, ki ureja elektronsko poslovanje na trgu (potrošnik je vsaka fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti).
- 1.3. Podrejeno tem E-pogojem se v razmerjih iz točke 1.1. uporabljajo tudi Splošni dobavni pogoji družbe PSE, razen če se stranki izrecno in v pisni obliki dogovorita drugače

## 2 Sklenitev pogodbe

- 2.1 Podatki, objavljeni na spletnih straneh družbe PSE, so informativne narave in nimajo narave obvezujočih ponudb za družbo PSE.
- 2.2 Pogodba med kupcem in družbo PSE je sklenjena, ko PSE sprejme naročilo kupca v elektronski ali drugačni obliki, oziroma ko brez takšnega sprejetja PSE prične z izpolnitvijo kupčevega naročila. V vsakem primeru PSE nemudoma elektronsko potrdi kupcu prejem njegovega naročila. Potrdilo o prejemu naročila se šteje za prejeto tisti čas, ko elektronsko sporočilo vstopi v kupčev informacijski sistem
- 2.3 PSE ni dolžan kupcu posebej opisati tehničnih postopkov za sklenitev pogodbe in tehničnih sredstev za prepoznavanje in popravilo napak pred oddajo naročila. Opisi teh postopkov in sredstev so lahko podani na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE.
- 2.4 V kolikor ni drugače določeno na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE, ali izrecno pisno dogovorjeno med kupcem in družbo PSE, slednja ni dolžna shraniti besedila pogodbe po njeni sklenitvi, niti ni dolžna kupcu zagotavljati dostopnost besedila pogodbe.

Kupcu je zagotovljeno, da so v času sklenitve pogodbe pogodbeni določila in splošni pogoji na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE dostopni v takšni obliki, da jih lahko kupec shrani in reproducira.

V kolikor ni drugače določeno na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE, ali ni izrecno pisno dogovorjeno med kupcem in družbo PSE, oziroma ne izhaja drugače iz samega besedila pogodbe, je pogodbe mogoče skleniti v slovenskem jeziku.

- 2.5 PSE si pridržuje pravico sprejeti in izpolnjevati naročila kupcev le iz Republike Slovenije, o čemer so kupci posebej opozorjeni na spletnih straneh.

## 3 Dobave blaga in izvedba storitev

- 3.1 Dobave blaga kupcem se vršijo po pariteti Ex Works (Incoterms 2000). Dostava blaga se opravi na stroške in riziko kupca na naslov, kot je naveden v naročilu, in sicer na način, kot ga izbere kupec glede na ponujene načine dostave s strani družbe PSE. Roki in stroški

posamičnih načinov dostave so podani na spletnih straneh družbe PSE.

- 3.2 Za izvedbo določenih storitev družbe PSE je potreben poseben dogovor med družbo PSE in kupcem, še posebej glede rokov, ko naj bi se te storitve izvedle. Pri takšnem dogovarjanju uporabljata stranki zlasti sredstva za elektronsko komuniciranje na daljavo, kolikor je to le mogoče.
- 3.3 PSE si pridržuje pravico pri izvedbi naročil (tako blaga kot storitev) sodelovati z ostalimi podjetji v koncernu PSE oziroma tretjimi osebami, ki so v razmerju do kupca podizvajalci družbe PSE.

## 4 Cene, plačila, pridržek lastninske pravice, zadržanje plačil

- 4.1 Za naročila veljajo cene, kot so objavljene na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE. V kolikor ni določeno drugače, je v cene že všteti davek na dodano vrednost. Stroški dostave in ostali stroški, povezani s sklenitvijo pogodbe in njeno izvedbo, carine ter ostale morebitne takse in dajatve se kupcu zaračunajo posebej in niso vključene v cene, objavljene na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE, razen če ni na teh spletnih straneh navedeno drugače.
- 4.2 Kupec izbere način plačila med ponujenimi načini plačila s strani družbe PSE. V kolikor pri brezgotovinskem načinu plačila ni podana odobritev ustrezne institucije (npr. banke ali družbe za upravljanje s kreditnimi karticami), sme PSE odkloniti sklenitev pogodbe, oziroma v kolikor je ta že sklenjena, takoj odstopiti od pogodbe brez dodatnega roka.
- 4.3 V primeru zamude kupca s plačili sme PSE slednjemu zaračunati zamudne obresti za zamujeni znesek v zakonsko določeni višini. Plačilo zamudnih obresti ne odvezuje kupca njegove siceršnje odgovornosti do družbe PSE zaradi nespoštovanja pogodbenih obveznosti.
- 4.4 Lastninska pravica na dobavljenem blagu preide na kupca s plačilom celotne kupnine.
- 4.5 Kupec nima pravice zadrževati ali pobotati svojih plačil družbi PSE zaradi zatrjevanih nasprotnih terjatev ali jamčevalnih zahtevkov.

## 5 Programska oprema

- 5.1 Način prevzema programske opreme izbere kupec izmed možnosti, ki jih ponuja PSE. Pri elektronskem prevzemu programske opreme (prenos) ima kupec pravico, da programsko opremo reproducira v obsegu, kot je to potrebno za izkoriščanje njemu dodeljenih pravic do uporabe
- 5.2 Če na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE ni določeno drugače, je potrebno dokumentacijo za programsko opremo pridobiti ločeno. Če ima kupec po točki 5.1 pravico do reproduciranja programske opreme, velja to smiselno tudi za dokumentacijo.
- 5.3 Če kupec prejme od družbe PSE licenčni ključ za programsko opremo (»License Key«), mora tega namestiti skupaj s programsko opremo.
- 5.4 Če kupec razpolaga s prejšnjo različico/izdajo programske opreme (v nadaljevanju prejšnja različica),

je upravičen svoje pravice do uporabe po lastni izbiri izvajati na programski opremi ali - če je to tehnično predvideno - na prejšnji različici (»Downgrading«).

- 5.5 Vsebina pravice do uporabe programske opreme je določena glede na posamezne vrste licenc in programske opreme, kot so predstavljene na spletnih straneh družbe PSE in so določene v potrdilu naročila (če kupec ne prejme potrdila naročila, so določene v licenčnem certifikatu (Certificate of License - CoL) ali v seznamu programske opreme).

Glede na vrsto licence se kupcu podelijo naslednje pravice za programsko opremo:

#### 5.5.1 Licenca »One Off License, Copy License«

Kupec prejme ne-izključno, časovno neomejeno in po točki 5.8 prenosljivo pravico, da programsko opremo namesti na eno (1) napravo in jo na tej uporablja v skladu s potrdilom naročila, CoL ali seznamom programske opreme.

#### 5.5.2 Licenca »Floating License«

Kupec prejme ne-izključno, časovno neomejeno in po točki 5.8 prenosljivo pravico do namestitve programske opreme na poljubno število naprav kupca. Število oseb, ki smejo programsko opremo uporabljati hkrati (uporabniki), je določeno v potrdilu naročila, CoL ali v seznamu programske opreme.

#### 5.5.3 Licenca »Rental License«

Kupec prejme ne-izključno, v potrdilu naročila, CoL ali v seznamu programske opreme časovno omejeno in po točki 5.8 prenosljivo pravico do namestitve in uporabe programske opreme na eni (1) napravi. Če je čas uporabe določen v urah, se za računanje časovne omejitve uporablja čas, ki preteče med zagonom in ustavitvijo programske opreme. Če je čas uporabe določen v dnevih, tednih ali mesecih, se časovno obdobje uporabe začne s prvim zagonom programske opreme, ne glede na dejansko uporabo programske opreme.

#### 5.5.4 Licenca »Trial License«

Kupec prejme ne-izključno in neprenosljivo pravico do namestitve programske opreme na eno (1) napravo ter do njene uporabe za namen preskusa na način, ki je v skladu s potrdilom naročila, CoL ali seznamom programske opreme. Čas uporabe je omejen na 14 dni (začne se s prvim zagonom programske opreme), razen če iz potrdila naročila, CoL ali seznama programske opreme izhaja drugače.

#### 5.6 Vrsta programske opreme

Če vrsta programske opreme ni navedena v potrdilu naročila, CoL ali na seznamu programske opreme, veljajo za programsko opremo določila točke 5.6.2 (»Runtime-Software«).

#### 5.6.1 Programska oprema »Engineering Software« (v nadaljevanju E-SW)

Če kupec z uporabo E-SW izdelava lastne programe ali podatke, ki vsebujejo dele E-SW, sme kupec te dele E-SW kot sestavne dele njegovih lastnih programov ali podatkov brezplačno reproducirati, jih uporabljati in/ali omogočiti njihovo uporabo tretjim osebam. V slednjem primeru mora kupec tretjim osebam v zvezi z deli E-SW predložiti na vpogled določila točke 5.8 v pisni obliki.

#### 5.6.2 Programska oprema »Runtime Software« (v nadaljevanju R-SW)

Če kupec R-SW ali njene dele vključi v lastne programe ali podatke, mora kupec pred vsako namestitvijo ali reproduciranjem (kar se zgodi prej) lastnih programov ali podatkov, ki vsebujejo R-SW ali njene dele, pridobiti licenco za R-SW, ki ustreza predvidenemu načinu uporabe, po takrat veljavnem katalogu družbe PSE. Če kupec omenjene programe ali podatke prepusti v uporabo tretjim osebam, mora le-tem glede vsebovanih delov R-SW predložiti na vpogled določila točke 5.8 v pisni obliki. Pri tem ostane veljavna obveznost kupca, da pridobi licenco za R-SW, če se ta reproducira v originalni obliki.

Če so v R-SW vključena orodja za parametriranje/konfiguracijo in so zaradi tega podeljene razširjene pravice, je to določeno v datoteki Readme za R-SW.

#### 5.7 Programska oprema »Upgrade« in »PowerPack«

Če je iz potrdila naročila, CoL ali seznama programske opreme razvidno, da je programska oprema namenjena za nadgradnjo druge programske opreme (v nadaljevanju izvorna licenca), na primer če so imenom programske opreme dodane oznake »PowerPack« ali »Upgrade«, ima kupec pravico uporabe te programske opreme tudi na izvorni licenci, takoj ko se le-ta nadgradi. Z nadgradnjo se konča veljavnost kupčevih pravic do uporabe, ki izhajajo iz izvorne licence. Kupec ima vseeno pravico, da nadgradnjo - če je to tehnično predvideno - prekliče (Downgrading) in izkorišča pravice do uporabe programske opreme, kot mu pripadajo z izvorno licenco v skladu s točko 5.4.

#### 5.8 Druge pravice in obveznosti kupca

- 5.8.1 Če na nosilcu podatkov ali v datoteki Readme za programsko opremo ni določeno drugače, sme kupec za vsak izvod programske opreme, ki ga sme uporabljati skladno z E-pogoji družbe PSE, izdelati primerno število varnostnih kopij, ki jih sme uporabljati izključno z namenom zavarovanja podatkov. Sicer sme kupec reproducirati programsko opremo samo v primerih in na način, kot mu to dovoli PSE v pisni obliki.

- 5.8.2 Kupec ne sme programske opreme spreminjati, dekompilirati ali prevajati, kot tudi ne prirejati ali izločiti njene dele, razen v kolikor nima te pravice po samem zakonu. Kupec oz. imetnik licence poleg tega ne sme s programske opreme ali nosilca podatkov odstranjevati alfanumeričnih oznak, blagovnih znamk in drugih oznak avtorskih pravic; kupec mora, če je pooblaščen za reproduciranje, reproducirati alfanumerične oznake, blagovne znamke in druge oznake v nespremenjeni obliki. Navedeno velja smiselno tudi za dokumentacijo iz točke 5.2.

- 5.8.3 Kupec ima pravico, da svojo pravico do uporabe odstopi tretji osebi pod pogojem, da s tretjo osebo pripravi pisni dogovor, ki je skladen z vsemi določili točke 5.8 in da ne obdrži nobene kopije programske opreme.

- 5.8.4 Če je kupec za programsko opremo dobil licenčni ključ (»License Key«), ga mora izročiti tretji osebi skupaj s programsko opremo. Poleg tega mora kupec v primeru odstopa pravic tretji osebi le-tej predati vse potrebne pogodbene podlage, vključno s predmetnimi E-pogoji.

- 5.8.5 Kupec je dolžan družbi PSE kadarkoli na njeno zahtevo predložiti CoL ali seznam programske opreme.

- 5.8.6 Če uporabnik prejme podatkovni nosilec, ki poleg programske opreme vsebuje tudi druge programe, katerih uporaba mu je omogočena, ima pravico do uporabe takšnih programov, ki je časovno omejena in brezplačna, vendar izključno za namen preskusa. Čas

uporabe je omejen na 14 dni (začne se s prvim zagonom programske opreme), razen če je na primer v datoteki Readme za program določen drugačen čas uporabe. Za uporabo programov, ki so dani v uporabo kupcu izključno za namen preskusa, smiselno veljajo določila teh E-pogojev. Kupec nima pravice, da bi te programe ločeno in brez ostale programske opreme predal tretjim osebam.

## 6 Jamstvo in odgovornost

- 6.1 Za napake programske opreme se štejejo odstopanja programske opreme od opisa v pripadajoči dokumentaciji.
- 6.2 Za programsko opremo, za katero je bila podeljena Licenca »Trial License« po točki 5.5.4, ali ki je bila dana kupcu za preskus, je vsakršno jamstvo družbe PSE izključeno.
- 6.3 Če kupec podeljenih pravic do uporabe ne izvaja na programski opremi ampak na prejšnji različici, jamči PSE za napake prejšnje različice le do te mere, kolikor se te pojavljajo tudi v programski opremi. To ne vpliva na morebitne zahtevke kupca zaradi napak prejšnjih različic v njegovi lasti, če so zahtevki upravičeni glede na sklenjene licenčne pogodbe.
- 6.4 Pri programski opremi razreda A družba PSE po lastni izbiri odpravi napake s predajo nove izdaje programske opreme, v kateri je popravljena samo napaka (servisni paket - »Service Pack«), ali s predajo posodobitve (»Upgrade«), kjer je med drugim odpravljena tudi napaka.
- Pri programski opremi razreda B družba PSE nima v lasti izvorne kode programske opreme, oziroma nima pravice do uporabe le-te. Če ima družba PSE v lasti servisni paket ali ustrezne posodobitve, oziroma če lahko te priskrbi z razumnimi stroški, PSE odpravi napako s predajo servisnega paketa ali posodobitve.
- Razred programske opreme je razviden iz potrdila za naročilo, CoL ali seznama programske opreme.
- Napake podatkovnih nosilcev programske opreme odpravi PSE z dobavo brezhibnega izvoda.
- 6.5 Če predaja servisnega paketa/posodobitve služi odpravljanju napak programske opreme, za katero ima kupec pravico do reproduciranja, ima le-ta pravico, da servisni paket/posodobitev reproducira v številu izvodov, skladno s pridobljeno pravico do reproduciranja. To ne velja za izvode programske opreme, ki jih je izdelal kupec in za katere so jamčevalni zahtevki že zastarali.
- 6.6 Jamčevalni rok znaša 12 mesecev. Grajanje napak in jamčevalni zahtevki morajo biti podani v pisni obliki.
- 6.7 PSE je dolžan napako skladno z možnostmi odpraviti v primernem roku. Če odprava napake ne uspe, sme naročnik zahtevati znižanje plačila, oziroma odstopiti od pogodbe.
- 6.8 Jamčevalni zahtevki so mogoči le v primeru napak, ki jih je mogoče ponoviti/reproducirati na referenčni/ciljni strojni opremi, ki je navedena na potrdilu za naročilo, CoL ali seznamu programske opreme.

Jamčevalnih zahtevkov ni mogoče uveljavljati zaradi nebitvenih odstopanj programske opreme od pripadajoče dokumentacije, ali če običajna raba programske opreme ni bistveno omejena. Prav tako ni mogoče uveljavljati jamčevalnih zahtevkov za razširitve programske opreme, ki jih je izvedel kupec prek vmesnikov, ki jih je za to predvidel PSE.

- 6.9 Ugotavljanje in odpravljanje napak poteka na izbiro družbe PSE v njenih poslovnih prostorih ali na mestu, kjer je programska oprema nameščena. Kupec je dolžan družbi PSE predložiti vse podlage in podatke, ki so potrebni za odpravo napak. V primeru odprave napake na mestu namestitve programske opreme skrbi kupec za to, da je družbi PSE na voljo potrebna strojna in programska oprema, da so ji omogočeni ustrezni delovni pogoji in na voljo kupčevo osebje, tako da je mogoče učinkovito opravljanje del. V vsakem primeru je dolžan kupec družbi PSE nadomestiti potne in bivalne stroške, ki so nastali zaradi pošiljanja njenega osebja na mesto namestitve programske opreme.
- 6.10 Drugačni ali dodatni zahtevki kupca iz naslova jamstva za stvarne in/ali pravne napake, kot pa so določeni v točki 6 teh E-pogojev, so v celoti izključeni.
- Določila točke 6 veljajo smiselno tudi za napake dokumentacije.
- 6.11 Odškodninska odgovornost družbe PSE je podana izključno v primeru njenega namernega škodnega ravnanja ali hude malomarnosti. V vseh ostalih primerih je odškodninska odgovornost družbe PSE izključena. PSE v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo dobička, škodo zaradi prekinitve obratovanja, za izgubo informacij ali podatkov in drugo posledično škodo, razen v primeru namernega škodnega ravnanja ali hude malomarnosti.
- 6.12 Programska oprema je lahko licenčna programska oprema, tj. programska oprema, ki je ni razvila družba PSE, temveč je za njeno uporabo pridobila licenco od tretjih oseb (v nadaljevanju Dajalci licence), npr. Microsoft Licensing Inc.. Če prejemnik licence v takšnem primeru s programsko opremo prejme pogoje Dajalca licence, imajo slednji prednost pred določili teh E-pogojev.

## 7 Varstvo podatkov

- 7.1 Podatke o kupcu (ime, naslov, datumi naročila) uporablja PSE izključno za namen sklenitve in izvedbe pogodbe s kupcem. Zaradi tehničnih razlogov je mogoče, da bodo podatki o kupcu shranjeni na strežnik druge družbe v koncernu PSE, na kar bo kupec posebej opozorjen na vsakokratnih spletnih straneh družbe PSE. Sicer bo PSE posredoval kupčeve podatke predvsem v okviru načina izvedbe plačila, kot ga izbere kupec, ter pri izvedbi pogodbenih obveznosti (npr. svojim podizvajalcem).
- 7.2 Kupec izrecno soglaša, da mu smejo PSE, druga družba znotraj koncerna PSE in/ali poslovni partnerji družbe PSE pošiljati podatke o blagu ali storitvah preko navadne ali elektronske pošte, oziroma mu posredovati te podatke na kakšen drug način (npr. telefonsko). Predmetno soglasje sme kupec vsak čas pisno preklicati.

## 8 Končne določbe

- 8.1 V primeru neveljavnosti katere od določb E-pogojev ali same pogodbe med kupcem in družbo PSE ostanejo ostale določbe v veljavi, v kolikor je še mogoče doseči namen pogodbenega razmerja. V tem primeru bosta stranki nadomestili neveljavne določbe z drugimi, ki bodo z ekonomskega vidika čim bližje namenu prejšnjih, neveljavnih določb.
- 8.2 PSE bo izpolnil svoje pogodbene obveznosti pod pogojem, da za izpolnitev pogodbe ni ovir, ki bi izhajale iz slovenskih, evropskih ali drugih mednarodnih pravnih določil, še posebej določil v zvezi z izvozno kontrolo. V nasprotnem primeru sme PSE odstopiti od pogodbe, v

kolikor ni pogodba razdrta že po samem zakonu, pri čemer je izključena kakršnakoli odškodninska odgovornost družbe PSE do kupca.

- 8.3 Pogodbeno razmerje iz točke 1.1. teh pogojev se presoja po slovenskem pravu.
- 8.4 Morebitne spore v zvezi s pogodbenim razmerjem med kupcem in družbo PSE iz točke 1.1. teh pogojev rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.