

Dodatni pogoji za najem telekomunikacijske opreme družbe PSE d.o.o.

Pogoji in postopki za vključitev naročniške telekomunikacijske opreme

a.) Naročnik se obvezuje pred priključitvijo:

- zagotoviti primerne prostore (ustrezna temperatura, vlaga, čistost, ipd.) za namestitve naročniške terminalske opreme in ostale telekomunikacijske opreme potrebne za delovanje upravljane storitve,
- dovoliti morebitne posege v prostore za zagotovitev tehnološke ustreznosti,
- pridobiti pisno soglasje lastnika objekta za namestitve, priključitev in vzdrževanje telekomunikacijske opreme v primeru, da naročnik ni lastnik teh prostorov,
- zagotoviti elektroenergetske priključke 230V/50Hz za napajanje aktivne telekomunikacijske opreme, terminalske opreme in drugo opremo izvajalca v skladu z veljavnimi predpisi,
- v primeru PSTN priključkov zagotoviti tehnično brezhibno napeljavo od telefonske centrale do naročniške terminalske opreme,
- urediti naročniško razmerje pri izbranem operaterju za priklop centrale v javno omrežje,
- zagotoviti morebitne druge pogoje, določene v najemni pogodbi.

b.) Za IP priključke in IP priklop v javno omrežje mora naročnik dodatno:

- zagotoviti fizični dostop (Ethernet ali XDSL) do omrežja IP/MPLS izbranega operaterja
- Na svoji lokaciji:
 - zagotoviti EthernetLAN omrežje primernih kapacitet na lokaciji vključitve IP telefonije,
 - zagotoviti ustrezne parametre kakovosti (QoS) na svoji aktivni omrežni opremi (jitter $<\pm 10$ ms, zakasnitev <80 ms in izguba paketov $<1\%$),
 - zagotoviti ustrezne nastavitve aktivne omrežne opreme (LAN) za delovanje IP telefonije,
 - brezplačno zagotoviti Izvajalcu brezprekinitveno napajanje terminalskih naprav in opreme za izvajanje IP telefonije na svoji lokaciji, če zahteva delovanje IP telefonije ob izpadu električne energije, bodisi preko LAN omrežja ali energetskega omrežja, kar potrdi z izpolnitvijo obrazca Pregled omrežnih zmogljivosti na lokaciji.

c.) Za potrebe vzdrževanja in obratovanja mora naročnik dodatno:

- vedno omogočiti dostop pooblaščenim delavcem najemodajalca do opreme, ki je predmet najema,

- vzdrževalni službi izvajalca omogočiti oddaljeni dostop do opreme,
- imenovati odgovorno tehnično osebo za komunikacijo z vzdrževalno službo izvajalca,
- vsako opaženo nepravilnost v delovanju naprav oziroma sistemov mora takoj sporočiti prijavni službi izvajalca,
- pri prijavi napak mora najemodajalec obvezno navesti: lokacijo okvarjene opreme, kontaktno osebo in podroben opis napake,
- pred obiskom vzdrževalne službe izvajalca mora odgovorna tehnična oseba naročnika v sodelovanju z izvajalcem opraviti osnovni pregled okvarjene opreme pri katerem se izvede:
 - kontrola električnega napajanja,
 - kontrola infrastrukturne povezljivosti,
 - kontrola aktiviranih funkcij,
- opraviti fizični priklop na lokaciji za morebitno dodatno terminalno opremo ob manjših razširitvah sistema

Zahteve iz točk a.), b.) in c.) mora naročnik zagotavljati tudi v času trajanja najemne pogodbe.

Naročnik in izvajalec se lahko s posebno pogodbo dogovorita, da izvajalec na stroške naročnika izvede predhodno navedeno.

V kolikor zaradi neizpolnitve navedenih zahtev, pride pri priklopu do nepredvidenih stroškov, se dodatne storitve zaračunajo naročniku na podlagi dejanskih stroškov glede na porabljen čas izvedbe del, čas porabljen na poti in morebitni čakalni čas, in sicer po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe PSE.

Odstop od pogodbe/naročila

V primeru odpovedi pogodbe/naročila s strani naročnika pred iztekom dogovorjenega najemnega obdobja od dneva sklenitve pogodbe/naročila je naročnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini skupne mesečne najemnine za vso opremo za čas od prekinitve najema do izteka dogovorjenega najemnega obdobja, ki mu bo zaračunana v enkratnem znesku na prvem naslednjem računu.