PSE d.o.o.
https://www.pse.si/sl/hotelski-televizorji-lg/
prodaja@pse.si

LG si pridržuje pravico do sprememb specifikacij in opisov izdelkov brez predhodnega obvestila.
Copyright © 2025 LG Electronics Inc. Vse pravice pridržane. »LG Life's Good« je registrirana blagovna znamka družbe LG Corp.
Slovenski prevod in prilagoditev © PSE d.o.o.
Imena izdelkov in blagovnih znamk, omenjena v tem dokumentu, so lahko blagovne znamke svojih lastnikov.



* Vse slike so zgolj simbolične.

LG Pro:Centric Cloud

Optimalno upravljanje, izjemna izkušnja gostov

Dostopnost, razširljivost

Upravljanje vsebin in skupin

Boljša interakcija z gosti

Središče za zabavo

Pregleden nadzor in poročanje





LG Pro:Centric Cloud

LG Pro:Centric Cloud je zmogljiva in hkrati preprosta rešitev v oblaku za celovito upravljanje v hotelirstvu. Hoteli z njo preprosto pripravijo vsebine za sobne zaslone in gostom ponudijo prilagojene storitve. Osebje spremlja stanje sob in zahteve gostov, ob tem pa se zbirajo koristni podatki o poslovanju.

* Za uporabo LG Pro:Centric Cloud sta potrebni plačljiva naročnina in ločena registracija.

NADGRADNJA IZKUŠNJE GOSTOLJUBJA

Za sistemske integratorje

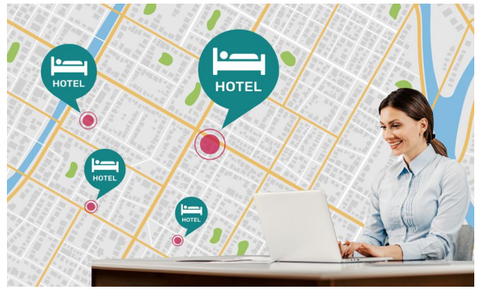
Sistemski integratorji rešitev preprosto upravljajo, saj sta licenciranje in namestitev poenostavljena. Z odprtim vmesnikom API jo brez težav vključijo v svoje sisteme.

Za hotele

Hoteli iz podatkov pridobijo dragocene vpoglede in izboljšajo poslovanje. Prilagojena izkušnja gostov poveča zadovoljstvo in prihodke.

Za goste

Gostje so deležni prilagojene izkušnje in preprostega dostopa do informacij, dogodkov in priljubljenih platform. Storitve in pripomočke lahko udobno naročijo prek pametnega telefona ali sobnega televizorja.



DOSTOPNOST

Rešitve v oblaku omogočajo oddaljeno upravljanje in dostop do sistema od koder koli, kjer je na voljo omrežna povezava. LG Pro:Centric Cloud omogoča upravljanje in posodobitve na daljavo, kar poenostavi upravljanje hotelskih televizorjev in zmanjša število obiskov na lokaciji.



RAZŠIRLJIVOST

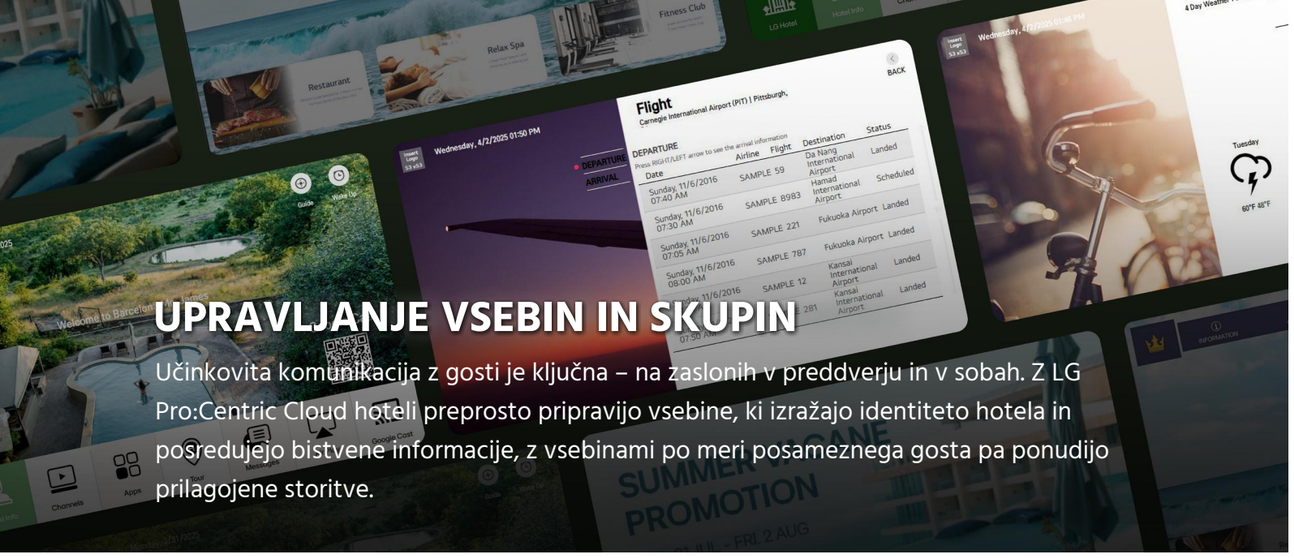
LG Pro:Centric Cloud temelji na arhitekturi s strežniki v oblaku, ki poenostavi izdajo licenc in namestitev. Tako je mogoča nemotena širitev na nove lokacije brez ločenih strežnikov. Za prilagoditve in povezovanje z drugimi sistemi je na voljo odprt vmesnik API.



NIŽJI STROŠKI

Rešitve v oblaku znižajo začetne stroške, saj fizični strežniki niso potrebni, in zmanjšajo stroške delovanja.

* Vse slike so zgolj simbolične.



UPRAVLJANJE VSEBIN IN SKUPIN

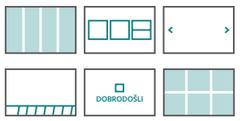
Učinkovita komunikacija z gosti je ključna – na zaslonih v preddverju in v sobah. Z LG Pro:Centric Cloud hoteli preprosto pripravijo vsebine, ki izražajo identiteto hotela in posredujejo bistvene informacije, z vsebinami po meri posameznega gosta pa ponudijo prilagojene storitve.

PREPROSTO UPRAVLJANJE VSEBIN



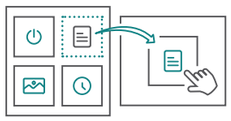
Urejevalnik LG Pro:Centric Cloud vam daje popoln nadzor nad oblikovanjem zaslonov za goste, zato lahko izrazite celostno podobo hotela. Uporabite priročne vnaprej pripravljene predloge ali prilagodite vsako podrobnost – od pisav z animacijami do informativnih gradnikov – s preprostim vlečenjem in spuščanjem.

Ustvarjanje strani



Od praznih strani po meri do preprostih predlog

Urejanje z vlečenjem



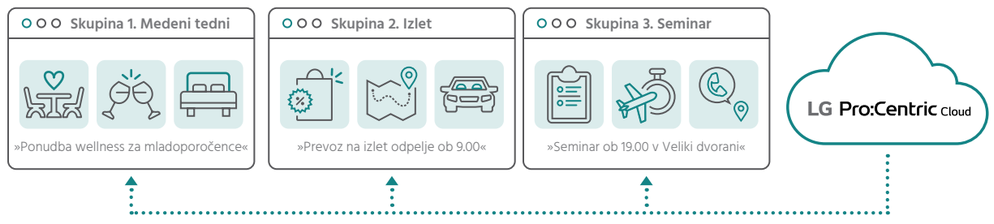
Gradnike preprosto dodate z vlečenjem in spuščanjem

Nastavitev gradnikov



Strani dopolnite z gradniki za vreme, zemljevide, lete in drugo ter tako obveščate goste.

PRILAGODLJIVO UPRAVLJANJE SKUPIN

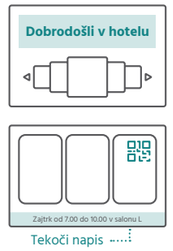


Z združevanjem v skupine hotelirji ponudijo prilagojene vsebine in posebne promocije ter sobne TV-kanale in sporočila prilagodijo željam gosta, namenu obiska ali kategoriji sobe. Hoteli s prilagojenimi pozdravnimi sporočili izrazijo svojo identiteto, gostom pa pošiljajo aktualna obvestila, tako da je bivanje prilagojeno in informativno.

BOLJŠA INTERAKCIJA Z GOSTI

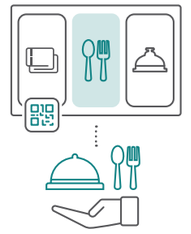
Z LG Pro:Centric Cloud hoteli izboljšajo izkušnjo gostov s prilagojenimi in interaktivnimi storitvami. Že ko gost vstopi v sobo in ga pozdravi sporočilo dobrodošlice, mu lahko hotel prek televizorja prikaže oglase in obvestila, namenjena njegovi skupini. Gostje pretakajo svoje vsebine prek lastnih računov, ki se ob odhodu samodejno odjavijo. Prek sobnega televizorja lahko bivanje prilagodijo s posebnimi storitvami, naročijo storitve ali poiščejo informacije.

Komunikacija



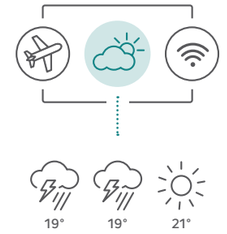
- Pozdravno sporočilo
- Tekoči napis
- Koda QR

Interaktivne storitve



- Naročilo pripomočkov
- Podatki o računu
- Hitra odjava

Informacije*



- Vreme
- Wi-Fi
- Objekti hotela
- Leti

* Nekatere informacijske storitve, na primer podatki o letih, so dodatne in plačljive. Za podrobnosti se obrnite na lokalnega prodajnega zastopnika.



PREPROSTA POVEZAVA S PMS

LG Pro:Centric Cloud se neposredno poveže s sistemom OPERA PMS, hoteli brez povezave s PMS pa lahko podobne storitve brez doplačila uporabljajo s funkcijo Simple PMS. Na voljo so bistvene storitve, kot so preprosta ročna prijava in odjava, sporočila in obračun, brez stroškov in zapletenosti klasičnih sistemov PMS.



DODATNE STORITVE

LG Pro:Centric Cloud se brez težav poveže s ponudniki zunanjih storitev ter gostom v sobo prinese koristne informacije in možnost nakupa. Od prikaza trenutnega vremena in podatkov o letih do ponudbe lokalnih izletov in ogledov prek storitve »GYG (Get Your Guide) Trip Service« – sobni televizorji postanejo središče udobja in zabave, ki izboljša celotno izkušnjo gostov.



MAF (OGRODJE MOBILNIH APLIKACIJ)

Gostje s kodo QR na zaslonu televizorja upravljajo televizor, naročijo sobno postrežbo in dostopajo do informacij. Z aplikacijo za osebje (Staff App) zaposleni prek mobilnih naprav hitro odgovorijo na zahteve gostov in opravijo storitve. Z aplikacijo za goste (Guest App) gostje na svojih napravah naročijo bujenje, pripomočke in pranje perila, odprejo vodnik po objektu, uporabljajo mobilni daljinski upravljalnik in raziskujejo turistično ponudbo.

* Vse slike so zgolj simbolične.

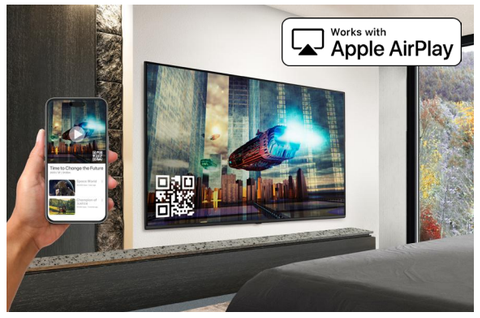


SREDIŠČE ZA ZABAVO

LG Pro:Centric Cloud gostom ponuja več načinov za dostop do znanih storitev in ogled priljubljenih vsebin. Z varnim in nemotenim predvajanjem (casting) gostje priljubljene aplikacije pretakajo s svojih naprav neposredno na sobni televizor. Gostom ponudite pametne aplikacije, ki si jih želijo, za udobno in prilagojeno izkušnjo. Brezplačni kanali LG Channels pa dopolnijo vaš seznam kanalov.

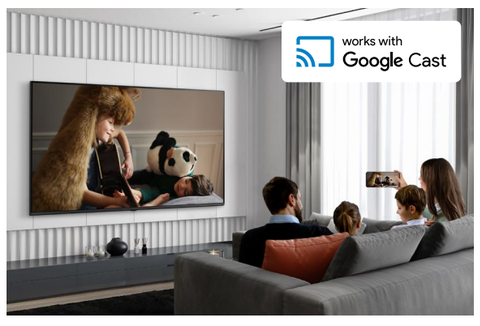
STORITEV PREDVAJANJA (CASTING)

Hoteli omogočijo »AirPlay« z nastavitvijo strežnika za odkrivanje v meniju Add-on Service, »Google Cast« pa z nastavitvami v meniju Smart App in softAP.



APPLE AIRPLAY

Z LG Pro:Centric Cloud gostje prek storitve Apple Discovery Broker povežejo svoje naprave Apple s sobnim televizorjem in na njem prikazujejo lastne vsebine – skoraj kot doma.



GOOGLE CAST

S tehnologijo Google Cast™ gostje svoje naprave s televizorjem povežejo preprosto tako, da optično preberejo kodo QR, in brez dodatnih korakov takoj dostopajo do priljubljenih spletnih videoaplikacij.

* Google Play, YouTube in Google Cast so blagovne znamke družbe Google LLC.

SMART APPS



Pametne aplikacije* v LG Pro:Centric Cloud gostom omogočajo dostop do priljubljenih pretočnih storitev, kot sta Netflix in YouTube, brskanje po spletu ali aplikacije po meri. Zabava v sobi je tako domača, udobna in prilagojena.

* Pametne aplikacije (»Smart Apps«) so aplikacije v televizorju; tako se imenuje tudi meni v nastavitvah LG Pro:Centric Cloud.

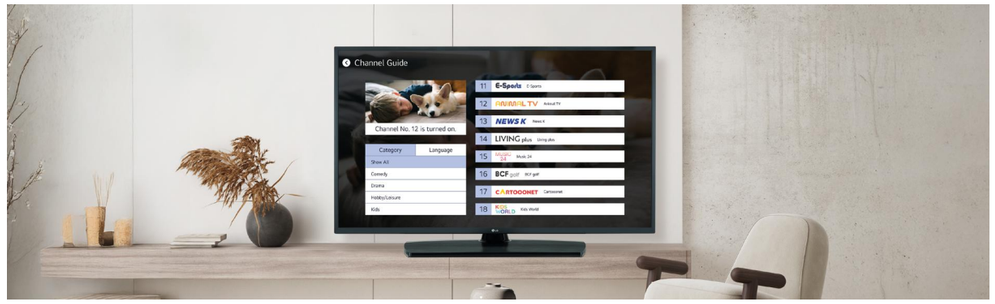
STORITEV OTT (SAMODEJNA ODJAVA)



Z LG Pro:Centric Cloud hoteli gostom ponudijo priljubljene storitve OTT*, kot sta »Netflix« in »YouTube«. Gostje se prijavijo s svojim računom, ob odjavi iz hotela pa so samodejno odjavljeni.

* Storitev OTT: medijska storitev, ki se pretaka prek spleta (over-the-top)
** Za nemoten dostop do storitve OTT je treba preveriti združljivost modela televizorja in razpoložljivost sistema PMS (Property Management System – hotelski informacijski sistem). Storitev OTT v nekaterih državah morda ni na voljo, zato se za več informacij obrnite na lokalnega prodajnega zastopnika. Samodejna odjava deluje samo ob povezavi s sistemom PMS.

LG CHANNELS

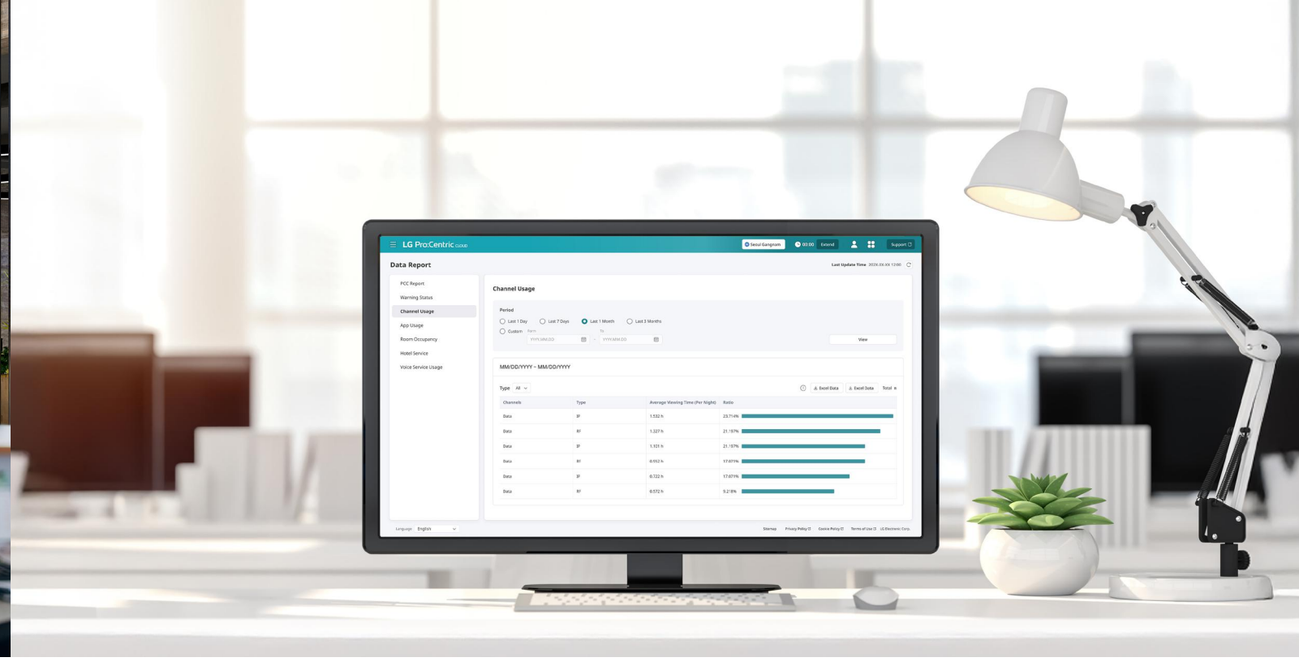


LG Channels v Pro:Centric Cloud ponujajo brezplačne kanale po meri, ki gostom popestrijo gledanje. Kanale preprosto dodate in razvrstite v skupine za prilagojeno vsebino in enostavnejše upravljanje, gostom pa zagotovite udobno in prilagojeno bivanje.

* LG Channels morda niso na voljo v vseh državah; za podrobnosti se obrnite na lokalno prodajno ekipo.

* Vse slike so zgolj simbolične.



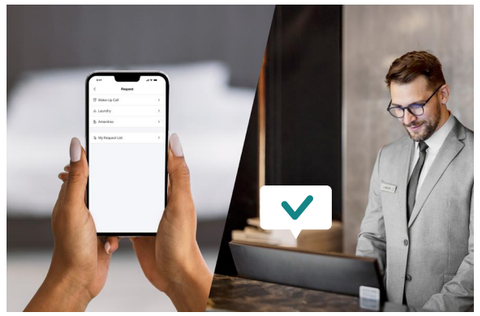


PREGLEDEN NADZOR IN POROČANJE

NADZOR V REALNEM ČASU

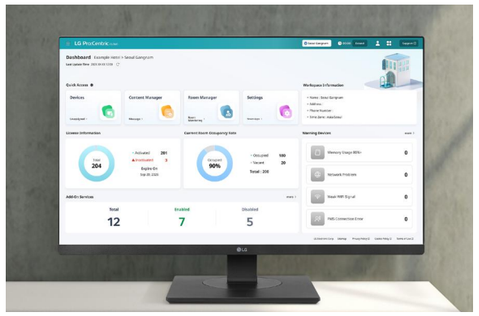
Sprotno spremljanje stanja sob in zahtev gostov je za poslovanje hotela ključno. Z LG Pro:Centric Cloud hoteli bistvene podatke preprosto spremljajo prek upravitelja sob in nadzorne plošče.

* Ker je LG Pro:Centric Cloud rešitev v oblaku, lahko nanjo vplivajo razmere v omrežju.



UPRAVITELJ SOB

Ko gostje prek mobilne spletne aplikacije, ki jo poganja LG Pro:Centric Cloud, oddajo zahtevo za sobno postrežbo, jo hotelirji v upravitelju sob takoj in učinkovito spremljajo.

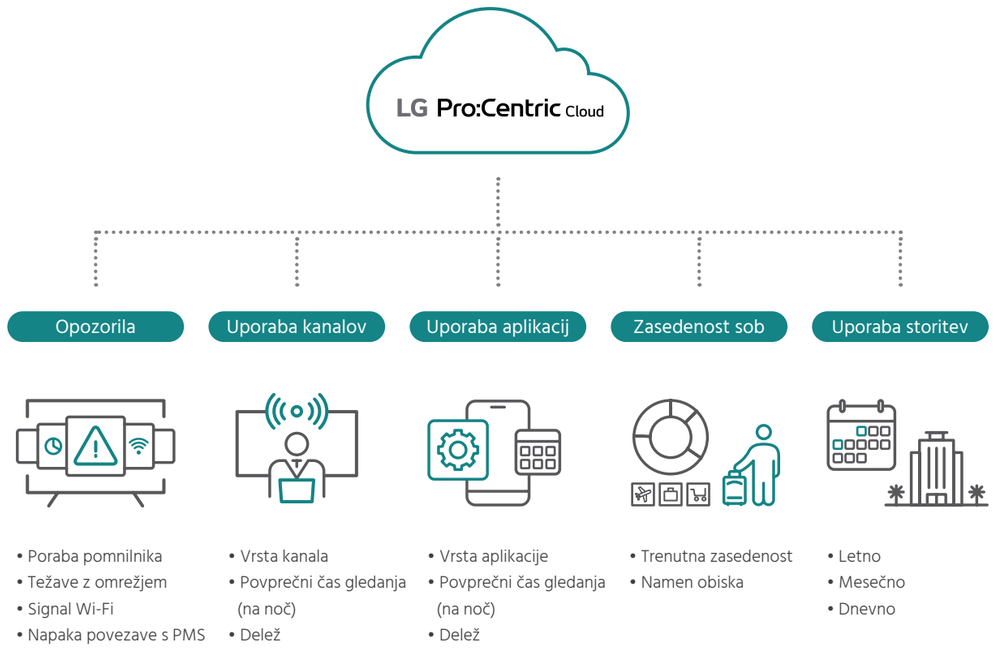


NADZORNA PLOŠČA

LG Pro:Centric Cloud ponuja celovito nadzorno ploščo s koristnimi podatki za učinkovito upravljanje hotela: licencirane naprave, omrežno povezljivost in podatke o sobah, na primer trenutno zasedenost. Pregleden vmesnik omogoča hiter dostop do bistvenih podatkov in njihovo razumevanje.

POROČILA O DELOVANJU

LG Pro:Centric Cloud ponuja celovito poročilo »Data Report« s koristnimi podatki za učinkovito poslovanje in odločitve na podlagi podatkov o gostih. Hotelirji spremljajo zasedenost, uporabo in stanje televizorjev, uporabljene storitve in uporabo aplikacij. Podatke pregledate na priročni nadzorni plošči ali jih prenesete v datoteko Excel ter tako analizirate vzorce in navade gostov. Na tej podlagi gostom pripravite prilagojene predloge, izboljšate njihovo izkušnjo in pametneje vodite poslovanje.



* Vse slike so zgolj simbolične.